

利用者家族アンケート調査結果

施設名：学校法人初音丘学園 PICCOLINO

定員	43名
アンケート送付数（対象家庭数）	42人
回収率	81%（34人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	24人	8人	2人	0人	0人
		71%	24%	6%	0%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	25人	9人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	24人	10人	0人	0人	0人
		71%	29%	0%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	21人	12人	1人	0人	0人
		62%	35%	3%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	25人	9人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	31人	3人	0人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	33人	0人	1人	0人	0人
		97%	0%	3%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	28人	6人	0人	0人	0人
		82%	18%	0%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	31人	2人	0人	0人	1人
		91%	6%	0%	0%	3%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	31人	2人	0人	0人	1人
		91%	6%	0%	0%	3%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	29人	4人	1人	0人	0人
		85%	12%	3%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	23人	8人	2人	0人	1人
		68%	24%	6%	0%	3%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	22人	10人	2人	0人	0人
		65%	29%	6%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	28人	6人	0人	0人	0人
		82%	18%	0%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	23人	10人	0人	0人	1人
		68%	29%	0%	0%	3%
問3-4	相談ごとへの対応について	27人	6人	1人	0人	0人
		79%	18%	3%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	27人	6人	0人	0人	1人
		79%	18%	0%	0%	3%
問4-2	外部からの防犯対策について	22人	11人	0人	0人	1人
		65%	32%	0%	0%	3%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	24人	8人	1人	0人	1人
		71%	24%	3%	0%	3%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	25人	8人	0人	0人	1人
		74%	24%	0%	0%	3%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	31人	2人	0人	0人	1人
		91%	6%	0%	0%	3%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	30人	3人	0人	0人	1人
		88%	9%	0%	0%	3%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	27人	5人	1人	0人	1人
		79%	15%	3%	0%	3%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	32人	1人	0人	0人	1人
		94%	3%	0%	0%	3%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		30人	3人	0人	0人	1人
		88%	9%	0%	0%	3%