

利用者家族アンケート調査結果

施設名：クレアナーサリー新百合ヶ丘

定員	60名
アンケート送付数（対象家庭数）	47人
回収率	79%（37人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	7人	18人	11人	1人	0人
		19%	49%	30%	3%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	12人	22人	2人	1人	0人
		32%	59%	5%	3%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	14人	21人	1人	1人	0人
		38%	57%	3%	3%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	15人	19人	3人	0人	0人
		41%	51%	8%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	14人	21人	2人	0人	0人
		38%	57%	5%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	10人	15人	10人	0人	2人
		27%	41%	27%	0%	5%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	21人	14人	1人	0人	1人
		57%	38%	3%	0%	3%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	12人	20人	4人	0人	1人
		32%	54%	11%	0%	3%
問2-5	給食の献立内容について	26人	11人	0人	0人	0人
		70%	30%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	23人	13人	1人	0人	0人
		62%	35%	3%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	16人	20人	1人	0人	0人
		43%	54%	3%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	24人	12人	0人	1人	0人
		65%	32%	0%	3%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	16人	15人	6人	0人	0人
		43%	41%	16%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	18人	16人	3人	0人	0人
		49%	43%	8%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	15人	22人	0人	0人	0人
		41%	59%	0%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	17人	19人	0人	1人	0人
		46%	51%	0%	3%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	22人	14人	1人	0人	0人
		59%	38%	3%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	17人	19人	1人	0人	0人
		46%	51%	3%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	17人	16人	4人	0人	0人
		46%	43%	11%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	15人	21人	1人	0人	0人
		41%	57%	3%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	27人	9人	1人	0人	0人
		73%	24%	3%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	27人	9人	0人	1人	0人
		73%	24%	0%	3%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	18人	16人	2人	1人	0人
		49%	43%	5%	3%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	27人	9人	0人	1人	0人
		73%	24%	0%	3%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		26人	10人	1人	0人	0人
		70%	27%	3%	0%	0%