

利用者家族アンケート調査結果

施設名 梅香園

アンケート送付数（対象者数）	29 人
回収率	72%（21 人）

〈利用者家族調査項目〉

※上段人数、下段%で示しています

【問1】あなたは、事業所の基本理念や基本方針をご存知ですか

良く知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	全く知らない	無回答
2 人	9 人	6 人	3 人	0 人	1 人
9%	43%	29%	14%	0%	9%

【付問】「よく知っている」または「まあ知っている」とお答えの方

共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	無回答
3 人	7 人	3 人	0 人	0 人	8 人
14%	34%	14%	0%	0%	38%

【問2】利用を始める時の状況について

2-1「施設に関する情報提供について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
5 人	12 人	3 人	1 人	0 人	0 人
24%	57%	14%	5%	0%	0%

2-2「施設の理念や方針に関する説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4 人	14 人	3 人	0 人	0 人	0 人
19%	67%	14%	0%	%	0%

2-3「サービスの内容に関する説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
8 人	12 人	1 人	0 人	0 人	0 人
38%	57%	5%	0%	%	0%

2-4「費用や契約に関する説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
8 人	13 人	0 人	0 人	0 人	0 人
38%	62%	0%	0%	0%	0%

2-5「ご家族から利用者ご本人に利用の理由を説明する上での支援について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
6 人	12 人	2 人	0 人	0 人	1 人
29%	57%	9%	0%	0%	5%

【問3】支援の計画について

3-1「個別支援に関する説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
11人	9人	1人	0人	0人	0人
52%	43%	5%	0%	0%	0%

3-2「個別支援計画を検討・作成する際の利用者ご本人やご家族からの意向・要望などの聞き取りについて」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
11人	8人	2人	0人	0人	0人
52%	38%	10%	0%	0%	0%

3-3「地域生活への意向や親元を離れて自立して生活するための学習や体験の機会について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
2人	13人	5人	1人	0人	0人
9%	62%	24%	5%	0%	0%

【問4】日常のサービス内容について

4-1「障害に応じた日中活動プログラムの実施について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
8人	9人	2人	1人	0人	1人
38%	43%	9%	5%	0%	5%

4-2「利用者ご本人の体調についての日常的な配慮について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
8人	10人	1人	1人	0人	1人
38%	47%	5%	5%	0%	5%

4-3「利用者ご本人の病気やケガなどの時の対応について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
8人	9人	2人	1人	0人	1人
38%	43%	9%	5%	0%	5%

4-4「利用者ご本人の意思を十分に汲み取っているかどうかについて」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
7人	8人	4人	1人	0人	1人
33%	38%	19%	5%	0%	5%

【問5】施設の安全対策について

5-1「事故防止のための取り組みについて」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	14人	3人	0人	0人	1人
14%	67%	14%	0%	0%	5%

5-2「衛生管理や感染症対策について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	12人	3人	2人	0人	1人
14%	57%	14%	10%	0%	5%

【問6】施設とご家族との連携・交流について

6-1「施設の理念や方針に関する情報提供について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
5人	12人	2人	1人	0人	1人
24%	57%	9%	5%	0%	5%

6-2「施設の様子や行事に関する情報提供について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	13人	3人	0人	0人	1人
19%	62%	14%	0%	0%	5%

6-3「利用者ご本人の様子に関する説明や情報提供について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
6人	9人	4人	1人	0人	1人
28%	43%	19%	5%	0%	5%

6-4「施設の行事の開催日や時間帯への配慮について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
6人	11人	3人	0人	0人	1人
29%	52%	14%	0%	0%	5%

【問7】 職員の対応について

7-1 「一人ひとりの利用者ご本人の尊重について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
10人	7人	3人	1人	0人	0人
48%	33%	14%	5%	0%	0%

7-2 「不満や要望を聞く体制について（気軽に言うことができるか等）」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
6人	9人	5人	1人	0人	0人
28%	43%	24%	5%	0%	0%

7-3 「不満や要望の対応について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
5人	10人	4人	2人	0人	0人
24%	48%	19%	9%	0%	0%

7-4 「職員のサービス提供方法の統一性について（どの職員も同じレベルのサービスを提供してくれるか等）」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
5人	12人	1人	3人	0人	0人
24%	57%	5%	14%	0%	0%

7-5 「総合的に見て、職員の対応についての満足度」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
7人	11人	2人	1人	0人	0人
33%	52%	10%	5%	0%	0%

【問8】 事業所を総合的に評価すると、どの程度満足していますか

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
6人	12人	2人	1人	0人
29%	57%	9%	5%	0%