

利用者家族アンケート調査結果

施設名：駒岡保育園

定員	65名
アンケート送付数（対象家庭数）	51人
回収率	92%（47人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	24人	18人	3人	2人	0人
		51%	38%	6%	4%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	25人	18人	3人	1人	0人
		53%	38%	6%	2%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	23人	18人	5人	1人	0人
		49%	38%	11%	2%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	18人	20人	9人	0人	0人
		38%	43%	19%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	22人	22人	1人	2人	0人
		47%	47%	2%	4%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	27人	18人	1人	1人	0人
		57%	38%	2%	2%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	37人	9人	2人	0人	0人
		77%	19%	4%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	23人	21人	2人	1人	0人
		49%	45%	4%	2%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	34人	12人	1人	0人	0人
		72%	26%	2%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	30人	15人	2人	0人	0人
		64%	32%	4%	0%	0%
問 2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	26人	18人	1人	2人	0人
		55%	38%	2%	4%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	19人	17人	8人	3人	0人
		40%	36%	17%	6%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	15人	19人	9人	4人	0人
		32%	40%	19%	9%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	20人	20人	6人	1人	0人
		43%	43%	13%	2%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	22人	21人	2人	2人	0人
		47%	45%	4%	4%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	20人	20人	6人	1人	0人
		43%	43%	13%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	35人	10人	1人	1人	0人
		74%	21%	2%	2%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	23人	18人	4人	2人	0人
		49%	38%	9%	4%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	37人	6人	3人	1人	0人
		79%	13%	6%	2%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	35人	10人	1人	1人	0人
		74%	21%	2%	2%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	30人	12人	5人	0人	0人
		64%	26%	11%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	27人	13人	6人	1人	0人
		57%	28%	13%	2%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	20人	19人	5人	2人	1人
		43%	40%	11%	4%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	31人	13人	3人	0人	0人
		66%	28%	6%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		23人	19人	5人	0人	0人
		49%	40%	11%	0%	0%