

## 利用者アンケート集計結果

調査対象施設 (よるべ沼代)

### I 概況

1	アンケート送付数 (対象者数)	( 40名 )
2	回収率	70% ( 28名 )

### ○調査結果

【属性】

利用年数 : 1年未満 ( 1 ) 人・1年～4年 ( 2 ) 人・5年～9年 ( 1 ) 人  
10年～19年 ( 0 ) 人・20年以上 ( 4 ) 人・無回答 ( 20 ) 人

No.	項 目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
1	気楽に職員に話したり、話しかけられたりしていると感じますか？	82% ( 23名 )	11% ( 3名 )	7% ( 2名 )	0% ( 名 )

No.	項 目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
2	あなたに合った支援を受けていますか？	71% ( 20名 )	25% ( 7名 )	0% ( 名 )	4% ( 1名 )

No.	項 目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
3	体調が悪いときやけがしたとき、看護師が看てくれたり、病院に連れて行ってくれたりしていますか？	86% ( 24名 )	4% ( 1名 )	11% ( 3名 )	0% ( 名 )

No.	項 目	はい	どちらでも ない	いいえ	無回答
4	自分にあった食事がだされていますか？	79% (22名)	7% (2名)	14% (4名)	0% (名)

No.	項 目	はい	どちらでも ない	いいえ	無回答
5	ここでの生活は楽しいですか？	68% (19名)	25% (7名)	7% (2名)	0% (名)

No.	項 目	はい	どちらでも ない	いいえ	無回答
6	あなたの計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか？	79% (22名)	14% (4名)	4% (1名)	4% (1名)

No.	項 目	はい	どちらでも ない	いいえ	無回答
7	職員はあなたの計画通りに支援をしていますか？	89% (25名)	0% (名)	7% (2名)	4% (1名)

No.	項 目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
8	あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？	86% (24名)	11% (3名)	4% (1名)	0% (名)

No.	項 目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
9	施設は、要望や不満などに、きちんと対応していますか？	71% (20名)	11% (3名)	14% (4名)	4% (1名)

No.	項 目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
10	職員はあなたのプライバシー（人に知られたくない事や秘密）を守っていますか？	71% (20名)	18% (5名)	4% (1名)	7% (2名)

No.	項 目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
11	施設に、相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか？	71% (20名)	11% (3名)	18% (5名)	0% (名)

No.	項 目	はい	どちらでも ない	いいえ	無回答
12	要望や不満があったとき、施設以外に相談できることを知っていますか？	25% (7名)	18% (5名)	54% (15名)	4% (1名)

No.	項 目	はい	どちらでも ない	いいえ	無回答
13	この施設に入所するときに、施設から受けた説明は、わかりやすかったですか？	46% (13名)	39% (11名)	11% (3名)	4% (1名)