

利用者家族アンケート調査結果

施設名：わおわお大倉山保育園

定員	76名
アンケート送付数（対象家庭数）	58人
回収率	71%（41人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	19人	18人	2人	1人	1人
		46%	44%	5%	2%	2%
問1-2	保育の内容について知っていますか	18人	20人	1人	1人	1人
		44%	49%	2%	2%	2%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	20人	19人	0人	1人	1人
		49%	46%	0%	2%	2%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	22人	16人	1人	1人	1人
		54%	39%	2%	2%	2%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	19人	15人	6人	0人	1人
		46%	37%	15%	0%	2%
問2-2	戸外遊びについて	24人	13人	1人	2人	1人
		59%	32%	2%	5%	2%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	31人	8人	1人	0人	1人
		76%	20%	2%	0%	2%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	22人	16人	2人	0人	1人
		54%	39%	5%	0%	2%
問2-5	給食の献立内容について	28人	12人	0人	0人	1人
		68%	29%	0%	0%	2%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	31人	8人	1人	0人	1人
		76%	20%	2%	0%	2%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	26人	14人	0人	0人	1人
		63%	34%	0%	0%	2%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	22人	18人	0人	0人	1人
		54%	44%	0%	0%	2%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	25 人	12 人	3 人	0 人	1 人
		61%	29%	7%	0%	2%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	25 人	14 人	1 人	0 人	1 人
		61%	34%	2%	0%	2%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	24 人	16 人	0 人	0 人	1 人
		59%	39%	0%	0%	2%
問 3-4	相談ごとへの対応について	22 人	17 人	1 人	0 人	1 人
		54%	41%	2%	0%	2%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	16 人	23 人	2 人	0 人	0 人
		39%	56%	5%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	12 人	26 人	2 人	1 人	0 人
		29%	63%	5%	2%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	19 人	19 人	3 人	0 人	0 人
		46%	46%	7%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	22 人	18 人	1 人	0 人	0 人
		54%	44%	2%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	32 人	9 人	0 人	0 人	0 人
		78%	22%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	31 人	10 人	0 人	0 人	0 人
		76%	24%	0%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	19 人	22 人	0 人	0 人	0 人
		46%	54%	0%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	34 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		83%	17%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		29 人	12 人	0 人	0 人	0 人
		71%	29%	0%	0%	0%