

利用者家族アンケート調査結果

施設名：横浜市みどり保育園

定員	126名
アンケート送付数（対象家庭数）	107人
回収率	64%（68人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	26人	33人	9人	0人	0人
		38%	49%	13%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	27人	35人	6人	0人	0人
		40%	51%	9%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	30人	28人	10人	0人	0人
		44%	41%	15%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	31人	30人	7人	0人	0人
		46%	44%	10%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	37人	31人	0人	0人	0人
		54%	46%	0%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	46人	21人	1人	0人	0人
		68%	31%	1%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	51人	17人	0人	0人	0人
		75%	25%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	35人	31人	2人	0人	0人
		51%	46%	3%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	41人	24人	2人	1人	0人
		60%	35%	3%	1%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	36人	30人	2人	0人	0人
		53%	44%	3%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	35人	29人	3人	0人	1人
		51%	43%	4%	0%	1%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	36人	25人	6人	1人	0人
		53%	37%	9%	1%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	28人	30人	9人	1人	0人
		41%	44%	13%	1%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	27人	33人	7人	1人	0人
		40%	49%	10%	1%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	24人	36人	8人	0人	0人
		35%	53%	12%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	29人	34人	5人	0人	0人
		43%	50%	7%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	43人	23人	1人	0人	1人
		63%	34%	1%	0%	1%
問4-2	外部からの防犯対策について	25人	37人	5人	0人	1人
		37%	54%	7%	0%	1%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	30人	32人	5人	0人	1人
		44%	47%	7%	0%	1%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	30人	36人	1人	0人	1人
		44%	53%	1%	0%	1%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	49人	15人	3人	0人	1人
		72%	22%	4%	0%	1%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	44人	19人	4人	0人	1人
		65%	28%	6%	0%	1%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	33人	30人	3人	1人	1人
		49%	44%	4%	1%	1%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	49人	18人	0人	0人	1人
		72%	26%	0%	0%	1%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		44人	21人	2人	0人	1人
		65%	31%	3%	0%	1%