

利用者家族アンケート調査結果

施設名：横浜市岩井保育園

定員	98名
アンケート送付数（対象家庭数）	87人
回収率	78%（68人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	19人	35人	10人	4人	0人
		28%	51%	15%	6%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	24人	35人	9人	0人	0人
		35%	51%	13%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	25人	31人	9人	3人	0人
		37%	46%	13%	4%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	23人	35人	7人	3人	0人
		34%	51%	10%	4%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	28人	35人	5人	0人	0人
		41%	51%	7%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	42人	22人	1人	3人	0人
		62%	32%	1%	4%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	46人	16人	4人	2人	0人
		68%	24%	6%	3%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	31人	31人	4人	2人	0人
		46%	46%	6%	3%	0%
問2-5	給食の献立内容について	40人	24人	4人	0人	0人
		59%	35%	6%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	39人	27人	1人	1人	0人
		57%	40%	1%	1%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	30人	34人	1人	2人	1人
		44%	50%	1%	3%	1%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	38人	21人	6人	2人	1人
		56%	31%	9%	3%	1%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	27人	33人	6人	2人	0人
		40%	49%	9%	3%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	26人	35人	5人	2人	0人
		38%	51%	7%	3%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	30人	35人	1人	2人	0人
		44%	51%	1%	3%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	33人	28人	6人	1人	0人
		49%	41%	9%	1%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	45人	20人	2人	1人	0人
		66%	29%	3%	1%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	31人	32人	4人	1人	0人
		46%	47%	6%	1%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	38人	24人	4人	2人	0人
		56%	35%	6%	3%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	40人	26人	1人	1人	0人
		59%	38%	1%	1%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	40人	25人	3人	0人	0人
		59%	37%	4%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	39人	24人	5人	0人	0人
		57%	35%	7%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	33人	28人	6人	1人	0人
		49%	41%	9%	1%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	42人	24人	2人	0人	0人
		62%	35%	3%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		40人	26人	2人	0人	0人
		59%	38%	3%	0%	0%