

利用者家族アンケート調査結果

施設名：横浜訓盲院

アンケート送付数（対象者数）	39人
回収率	26%（10人）

〈利用者家族調査項目〉

※上段人数、下段%で示しています

【問1】あなたは、施設の基本理念や基本方針をご存知ですか

良く知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	全く知らない	無回答
0人	2人	4人	2人	2人	0人
0%	20%	40%	20%	20%	0%

【付問】「よく知っている」または「まあ知っている」とお答えの方

共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	無回答
1人	1人	0人	0人	0人	8人
10%	10%	0%	0%	0%	80%

【問2】利用を始める時の状況について

2-1「施設に関する情報提供について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
1人	8人	0人	0人	0人	1人
10%	80%	0%	0%	0%	10%

2-2「施設の理念や方針に関する説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
1人	7人	1人	0人	0人	1人
10%	70%	10%	0%	0%	10%

2-3「サービスの内容に関する説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	5人	0人	0人	0人	2人
30%	50%	0%	0%	0%	20%

2-4「費用や計画に関する説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	5人	0人	0人	0人	2人
30%	50%	0%	0%	0%	20%

【問3】支援の計画について

3-1 「個別支援に関する説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	4人	2人	0人	0人	0人
40%	40%	20%	0%	0%	0%

3-2 「個別支援計画を検討・作成する際の、本人や家族からの意向・要望などの聞き取りについて」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	4人	2人	0人	0人	0人
40%	40%	20%	0%	0%	0%

3-3 「退所後の生活に向けた学習や体験の機会について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	6人	1人	0人	0人	0人
30%	60%	10%	0%	0%	0%

【問4】日常のサービス内容について

4-1 「食事に関して」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	6人	0人	0人	0人	0人
40%	60%	0%	0%	0%	0%

4-2 「入浴に関して（頻度や介助の対応等）」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	5人	1人	0人	0人	0人
40%	50%	10%	0%	0%	0%

4-3 「日曜日等の余暇の過ごし方について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
2人	6人	1人	0人	0人	1人
20%	60%	10%	0%	0%	10%

4-4 「子どもの健康面に対する日常的な配慮について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	4人	2人	0人	0人	0人
40%	40%	20%	0%	0%	0%

4-5 「子どもの病気やケガ等の時の対応について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	5人	1人	0人	0人	0人
40%	50%	10%	0%	0%	0%

4-6 「薬の安全管理（誤飲防止等）について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
6人	4人	0人	0人	0人	0人
60%	40%	0%	0%	0%	0%

4-7 「子どもに伝わるようなコミュニケーションの工夫について（言葉のやり取りだけではなく工夫等）」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
5人	3人	2人	0人	0人	0人
50%	30%	20%	0%	0%	0%

4-8 「ご本人の意思や要望を十分に汲み取っているかについて」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	4人	2人	0人	0人	0人
40%	40%	20%	0%	0%	0%

4-9 「預かり金や小遣いの出納、使用状況の説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	3人	2人	1人	0人	0人
40%	30%	20%	10%	0%	0%

【問5】施設の安全対策などについて

5-1 「事故防止のための取り組みについて」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	5人	1人	0人	0人	1人
30%	50%	10%	0%	0%	10%

5-2 「衛生管理や感染症対策について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	4人	2人	0人	0人	0人
40%	40%	20%	0%	0%	0%

5-3 「事故が発生した後の対応について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	5人	0人	1人	0人	1人
30%	50%	0%	10%	0%	10%

【問6】施設の理念や方針に関する家族への説明について

6-1 「施設の理念や方針に関する家族への説明について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	5人	2人	0人	0人	0人
30%	50%	20%	0%	0%	0%

6-2 「ご本人の様子に関する説明や情報提供について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	4人	2人	0人	0人	0人
40%	40%	20%	0%	0%	0%

6-3 「施設の行事の開催日や時間帯への配慮について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
4人	6人	0人	0人	0人	0人
40%	60%	0%	0%	0%	0%

6-4 「行事の開催日や時間帯について家族が参加しやすいような配慮について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
2人	6人	1人	0人	0人	1人
20%	60%	10%	0%	0%	10%

6-5 「家族同士の交流を支援することについて」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
3人	4人	2人	0人	0人	1人
30%	40%	20%	0%	0%	10%

【問7】職員の対応について

7-1 「職員の子どもへの普段の声かけや接し方について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
6人	2人	2人	0人	0人	0人
60%	20%	20%	0%	0%	0%

7-2 「不満や要望を聞く体制について（気軽に言うことができるかなど）」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
5人	3人	1人	1人	0人	0人
50%	30%	10%	10%	0%	0%

7-3 「不満や要望への対応について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
5人	4人	1人	0人	0人	0人
50%	40%	10%	0%	0%	0%

7-4 「職員の保護者への普段の声かけや接し方について」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
6人	2人	2人	0人	0人	0人
60%	20%	20%	0%	0%	0%

7-5 「総合的にみて、職員の対応についての満足度」

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
6人	3人	1人	0人	0人	0人
60%	30%	10%	0%	0%	0%

【問8】施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
4人	6人	0人	0人	0人
40%	60%	0%	0%	0%