

利用者家族アンケート調査結果

施設名：左近山保育園

定員	120名
アンケート送付数（対象家庭数）	93人
回収率	66%（61人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	18人	27人	11人	4人	1人
		30%	44%	18%	7%	2%
問1-2	保育の内容について知っていますか	18人	35人	5人	2人	1人
		30%	57%	8%	3%	2%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	20人	33人	6人	1人	1人
		33%	54%	10%	2%	2%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	19人	31人	9人	1人	1人
		31%	51%	15%	2%	2%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	33人	24人	3人	0人	1人
		54%	39%	5%	0%	2%
問2-2	戸外遊びについて	38人	21人	1人	0人	1人
		62%	34%	2%	0%	2%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	41人	18人	1人	0人	1人
		67%	30%	2%	0%	2%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	29人	29人	2人	0人	1人
		48%	48%	3%	0%	2%
問2-5	給食の献立内容について	38人	17人	5人	0人	1人
		62%	28%	8%	0%	2%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	32人	23人	5人	0人	1人
		52%	38%	8%	0%	2%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	35人	23人	2人	0人	1人
		57%	38%	3%	0%	2%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	31人	21人	5人	3人	1人
		51%	34%	8%	5%	2%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	25 人	26 人	9 人	0 人	1 人
		41%	43%	15%	0%	2%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	31 人	23 人	5 人	1 人	1 人
		51%	38%	8%	2%	2%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	28 人	29 人	3 人	0 人	1 人
		46%	48%	5%	0%	2%
問 3-4	相談ごとへの対応について	22 人	31 人	7 人	0 人	1 人
		36%	51%	11%	0%	2%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	39 人	20 人	2 人	0 人	0 人
		64%	33%	3%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	21 人	32 人	6 人	2 人	0 人
		34%	52%	10%	3%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	35 人	21 人	4 人	1 人	0 人
		57%	34%	7%	2%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	30 人	31 人	0 人	0 人	0 人
		49%	51%	0%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	40 人	19 人	2 人	0 人	0 人
		66%	31%	3%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	33 人	24 人	4 人	0 人	0 人
		54%	39%	7%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	26 人	26 人	6 人	2 人	1 人
		43%	43%	10%	3%	2%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	39 人	20 人	1 人	0 人	1 人
		64%	33%	2%	0%	2%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		29 人	31 人	1 人	0 人	0 人
		48%	51%	2%	0%	0%