

利用者家族アンケート調査結果

施設名：そよかぜ保育園

定員	90名(在園87名)
アンケート送付数(対象家庭数)	76人
回収率	83%(63人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	12人	41人	6人	3人	1人
		19%	65%	10%	5%	2%
問1-2	保育の内容について知っていますか	20人	39人	3人	1人	0人
		32%	62%	5%	2%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	25人	33人	4人	1人	0人
		40%	52%	6%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	29人	31人	2人	1人	0人
		46%	49%	3%	2%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	31人	27人	4人	0人	1人
		49%	43%	6%	0%	2%
問2-2	戸外遊びについて	45人	16人	2人	0人	0人
		71%	25%	3%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	42人	21人	0人	0人	0人
		67%	33%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	39人	23人	1人	0人	0人
		62%	37%	2%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	39人	22人	2人	0人	0人
		62%	35%	3%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	44人	19人	0人	0人	0人
		70%	30%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	37人	25人	1人	0人	0人
		59%	40%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	33人	25人	5人	0人	0人
		52%	40%	8%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	23人	29人	9人	2人	0人
		37%	46%	14%	3%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	25人	29人	7人	2人	0人
		40%	46%	11%	3%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	30人	29人	3人	1人	0人
		48%	46%	5%	2%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	33人	27人	2人	1人	0人
		52%	43%	3%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	36人	26人	1人	0人	0人
		57%	41%	2%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	31人	25人	6人	1人	0人
		49%	40%	10%	2%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	35人	23人	4人	1人	0人
		56%	37%	6%	2%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	40人	23人	0人	0人	0人
		63%	37%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	39人	23人	1人	0人	0人
		62%	37%	2%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	34人	25人	4人	0人	0人
		54%	40%	6%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	29人	23人	10人	1人	0人
		46%	37%	16%	2%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	45人	16人	2人	0人	0人
		71%	25%	3%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		35人	24人	4人	0人	0人
		56%	38%	6%	0%	0%