

利用者家族アンケート調査結果

施設名：長寿保育園

定員	160名
アンケート送付数（対象家庭数）	131人
回収率	87%（114人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	62人	47人	5人	0人	0人
		54%	41%	4%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	61人	51人	2人	0人	0人
		54%	45%	2%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	61人	47人	6人	0人	0人
		54%	41%	5%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	65人	44人	5人	0人	0人
		57%	39%	4%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	75人	37人	2人	0人	0人
		66%	32%	2%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	78人	35人	1人	0人	0人
		68%	31%	1%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	91人	23人	0人	0人	0人
		80%	20%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	82人	31人	1人	0人	0人
		72%	27%	1%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	97人	15人	2人	0人	0人
		85%	13%	2%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	92人	19人	1人	1人	1人
		81%	17%	1%	1%	1%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	78人	34人	2人	0人	0人
		68%	30%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	66人	42人	6人	0人	0人
		58%	37%	5%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	55人	43人	14人	2人	0人
		48%	38%	12%	2%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	60人	46人	8人	0人	0人
		53%	40%	7%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	48人	55人	10人	1人	0人
		42%	48%	9%	1%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	58人	47人	8人	1人	0人
		51%	41%	7%	1%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	63人	42人	6人	2人	1人
		55%	37%	5%	2%	1%
問4-2	外部からの防犯対策について	20人	51人	32人	10人	1人
		18%	45%	28%	9%	1%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	66人	44人	3人	0人	1人
		58%	39%	3%	0%	1%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	70人	43人	0人	0人	1人
		61%	38%	0%	0%	1%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	84人	27人	2人	0人	1人
		74%	24%	2%	0%	1%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	75人	33人	4人	1人	1人
		66%	29%	4%	1%	1%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	54人	50人	8人	1人	1人
		47%	44%	7%	1%	1%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	85人	25人	3人	0人	1人
		75%	22%	3%	0%	1%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		74人	35人	3人	0人	2人
		65%	31%	3%	0%	2%