

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ぶれすと新横浜ほいくえん

定員	60名
アンケート送付数（対象家庭数）	57人
回収率	82%（47人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	16人	21人	9人	0人	1人
		34%	45%	19%	0%	2%
問1-2	保育の内容について知っていますか	20人	23人	3人	0人	1人
		43%	49%	6%	0%	2%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	30人	12人	2人	2人	1人
		64%	26%	4%	4%	2%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	19人	21人	6人	0人	1人
		40%	45%	13%	0%	2%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	25人	19人	2人	0人	1人
		53%	40%	4%	0%	2%
問2-2	戸外遊びについて	27人	13人	6人	0人	1人
		57%	28%	13%	0%	2%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	31人	12人	2人	1人	1人
		66%	26%	4%	2%	2%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	23人	18人	5人	0人	1人
		49%	38%	11%	0%	2%
問2-5	給食の献立内容について	32人	13人	0人	0人	1人
		70%	28%	0%	0%	2%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	34人	11人	0人	0人	1人
		74%	24%	0%	0%	2%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	31人	12人	2人	0人	1人
		67%	26%	4%	0%	2%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	30人	13人	2人	0人	1人
		65%	28%	4%	0%	2%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	23 人	19 人	4 人	0 人	1 人
		49%	40%	9%	0%	2%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	25 人	16 人	5 人	0 人	1 人
		53%	34%	11%	0%	2%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	20 人	17 人	6 人	1 人	3 人
		43%	36%	13%	2%	6%
問 3-4	相談ごとへの対応について	22 人	22 人	2 人	0 人	1 人
		47%	47%	4%	0%	2%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	40 人	6 人	0 人	0 人	1 人
		85%	13%	0%	0%	2%
問 4-2	外部からの防犯対策について	31 人	14 人	1 人	0 人	1 人
		66%	30%	2%	0%	2%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	28 人	15 人	3 人	0 人	1 人
		60%	32%	6%	0%	2%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	30 人	14 人	2 人	0 人	1 人
		64%	30%	4%	0%	2%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	36 人	10 人	0 人	0 人	1 人
		77%	21%	0%	0%	2%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	31 人	12 人	3 人	0 人	1 人
		66%	26%	6%	0%	2%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	25 人	16 人	4 人	0 人	2 人
		53%	34%	9%	0%	4%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	41 人	5 人	0 人	0 人	1 人
		87%	11%	0%	0%	2%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		27 人	18 人	1 人	0 人	1 人
		57%	38%	2%	0%	2%