

利用者家族アンケート調査結果

施設名：のぞみ山手駅前保育園

定員	19名
アンケート送付数（対象家庭数）	19人
回収率	100%（19人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	12人	7人	0人	0人	0人
		63%	37%	0%	0%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	13人	6人	0人	0人	0人
		68%	32%	0%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	13人	6人	0人	0人	0人
		68%	32%	0%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	13人	6人	0人	0人	0人
		68%	32%	0%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	12人	7人	0人	0人	0人
		63%	37%	0%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	14人	4人	1人	0人	0人
		74%	21%	5%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	15人	3人	1人	0人	0人
		79%	16%	5%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	15人	4人	0人	0人	0人
		79%	21%	0%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	18人	1人	0人	0人	0人
		95%	5%	0%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	17人	2人	0人	0人	0人
		89%	11%	0%	0%	0%
問 2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	14人	5人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	14人	4人	1人	0人	0人
		74%	21%	5%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	14人	5人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	14人	4人	1人	0人	0人
		74%	21%	5%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	14人	5人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	15人	3人	1人	0人	0人
		79%	16%	5%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	13人	6人	0人	0人	0人
		68%	32%	0%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	13人	5人	1人	0人	0人
		68%	26%	5%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	13人	6人	0人	0人	0人
		68%	32%	0%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	15人	4人	0人	0人	0人
		79%	21%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	18人	1人	0人	0人	0人
		95%	5%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	16人	3人	0人	0人	0人
		84%	16%	0%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	13人	5人	1人	0人	0人
		68%	26%	5%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	17人	2人	0人	0人	0人
		89%	11%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		16人	3人	0人	0人	0人
		84%	16%	0%	0%	0%