

利用者アンケート調査結果

施設名：特別養護老人ホームひらまの里

アンケート送付数（対象者数）	84人
回収率	58%（49人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

問1 あなたは、施設の基本理念や基本方針をご存知ですか	よく知っている	まあ知っている	どちらともいえな	あまり知らない	まったく知らない	無回答
	10人	24人	8人	5人	0人	2人
	20%	49%	16%	10%	0%	4%

付問 あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか	共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	無回答
	21人	13人	0人	0人	0人	15人
	43%	27%	0%	0%	0%	31%

問2 入所した時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
施設に関する情報の得やすさについては	17人 35%	28人 57%	2人 4%	0人 0%	2人 4%
具体的なサービスの内容や費用に関する説明については	20人 41%	26人 53%	0人 0%	0人 0%	3人 6%

問3 ご本人へのサービス提供に関する計画（個別ケア計画）についてうかがいます。	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
個別ケア計画の説明については	20人 41%	23人 47%	3人 6%	1人 2%	2人 4%
個別ケア計画へのご本人やご家族の意向・要望の反映については	19人 39%	24人 49%	3人 6%	0人 0%	3人 6%

問4 日常のサービス内容についてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
食事については (内容や介助の対応など総合的に)	18人	23人	2人	0人	6人
	37%	47%	4%	0%	12%
入浴については (頻度や介助の対応など総合的に)	19人	23人	2人	0人	5人
	39%	47%	4%	0%	10%
トイレやおむつの介助の対応には	17人	23人	1人	0人	8人
	35%	47%	2%	0%	16%
自由時間の活動については (ご本人の希望に添った活動など)	15人	18人	10人	0人	6人
	31%	37%	20%	0%	12%
預かり金の管理方法や出納状況の説明については	25人	20人	2人	0人	2人
	51%	41%	4%	0%	4%
リハビリや機能回復のための取組みについては	14人	18人	11人	0人	6人
	29%	37%	22%	0%	12%
じょくそう予防や寝たきり防止のための取組みについては	16人	23人	3人	0人	7人
	33%	47%	6%	0%	14%
ご本人の体調への日常的な配慮については	19人	28人	1人	0人	1人
	39%	57%	2%	0%	2%
ご本人が病気や怪我などの時の対応については	26人	20人	0人	0人	3人
	53%	41%	0%	0%	6%

問5 施設空間の快適さについてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
施設の快適さについては (清潔さ、適切な温度や明るさなど)	22人	24人	2人	0人	1人
	45%	49%	4%	0%	2%
施設の構造や設備の安全性については	20人	24人	2人	1人	2人
	41%	49%	4%	2%	4%

問6 施設と家族との連携・交流についてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
ご本人の様子に関する説明や情報提供については	23人	19人	6人	0人	1人
	47%	39%	12%	0%	2%
施設行事などの開催日や時間帯への配慮については	18人	27人	2人	0人	2人
	37%	55%	4%	0%	4%

問7 職員の対応についてうかがいます。	満足	どちらか といえば 満足	どちらか といえば 不満	不満	無回答
ご本人のプライバシーへの配慮については	23人	23人	1人	1人	1人
	47%	47%	2%	2%	2%
一人ひとりの利用者の尊重については	20人	26人	1人	0人	2人
	41%	53%	2%	0%	4%
職員の対応については (優しく丁寧な対応など)	29人	17人	2人	0人	1人
	59%	35%	4%	0%	2%
職員のサービス提供方法の統一性については (どの職員も同じレベルのサービスを提供してくれるかなど)	22人	20人	6人	0人	1人
	45%	41%	12%	0%	2%
不満や要望を聞く体制と対応については (気軽に言うことができるか、しっかりと対応してくれるかなど)	26人	21人	2人	0人	0人
	53%	43%	4%	0%	0%

問8 施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。	満足	どちらか といえば 満足	どちらか といえば 不満	不満	無回答
施設の総合満足度は	22人	27人	0人	0人	0人
	45%	55%	0%	0%	0%