

利用者家族アンケート調査結果

施設名：中野島のはら保育園

定員	128 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	112 人
回収率	67% (75 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	24 人	33 人	12 人	5 人	1 人
		32%	44%	16%	7%	1%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	31 人	39 人	3 人	1 人	1 人
		41%	52%	4%	1%	1%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	41 人	26 人	6 人	1 人	1 人
		55%	35%	8%	1%	1%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	37 人	23 人	10 人	4 人	1 人
		49%	31%	13%	5%	1%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	34 人	37 人	4 人	0 人	0 人
		45%	49%	5%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	44 人	23 人	8 人	0 人	0 人
		59%	31%	11%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	44 人	23 人	7 人	1 人	0 人
		59%	31%	9%	1%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	35 人	36 人	4 人	0 人	0 人
		47%	48%	5%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	49 人	25 人	1 人	0 人	0 人
		65%	33%	1%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	44 人	29 人	2 人	0 人	0 人
		59%	39%	3%	0%	0%
問 2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	38 人	31 人	6 人	0 人	0 人
		51%	41%	8%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	38 人	28 人	9 人	0 人	0 人
		51%	37%	12%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	31 人	29 人	12 人	3 人	0 人
		41%	39%	16%	4%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	35 人	33 人	5 人	2 人	0 人
		47%	44%	7%	3%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	34 人	32 人	7 人	2 人	0 人
		45%	43%	9%	3%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	34 人	36 人	4 人	1 人	0 人
		45%	48%	5%	1%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	42 人	30 人	3 人	0 人	0 人
		56%	40%	4%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	26 人	37 人	12 人	0 人	0 人
		35%	49%	16%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	30 人	38 人	7 人	0 人	0 人
		40%	51%	9%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	45 人	30 人	0 人	0 人	0 人
		60%	40%	0%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	45 人	29 人	1 人	0 人	0 人
		60%	39%	1%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	39 人	29 人	7 人	0 人	0 人
		52%	39%	9%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	31 人	35 人	8 人	1 人	0 人
		41%	47%	11%	1%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	50 人	25 人	0 人	0 人	0 人
		67%	33%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		39 人	33 人	3 人	0 人	0 人
		52%	44%	4%	0%	0%