

利用者家族アンケート調査結果

施設名：櫻南幸保育園

利用人数	22名
アンケート送付数（対象家庭数）	21人
回収率	62%（13人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	0人	10人	2人	1人	0人
		0%	77%	15%	8%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	2人	10人	1人	0人	0人
		15%	77%	8%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	4人	8人	1人	0人	0人
		31%	62%	8%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	2人	8人	3人	0人	0人
		15%	62%	23%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	3人	7人	2人	1人	0人
		23%	54%	15%	8%	0%
問2-2	戸外遊びについて	5人	4人	3人	1人	0人
		38%	31%	23%	8%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	6人	5人	2人	0人	0人
		46%	38%	15%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	3人	6人	4人	0人	0人
		23%	46%	31%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	5人	7人	1人	0人	0人
		38%	54%	8%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	7人	4人	2人	1人	0人
		50%	29%	14%	7%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	3人	7人	3人	0人	0人
		23%	54%	23%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	3人	7人	3人	0人	0人
		23%	54%	23%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	2人	6人	2人	3人	0人
		15%	46%	15%	23%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	1人	6人	6人	0人	0人
		8%	46%	46%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	1人	7人	2人	3人	0人
		8%	54%	15%	23%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	1人	9人	1人	2人	0人
		8%	69%	8%	15%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	7人	5人	1人	0人	0人
		54%	38%	8%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	1人	8人	4人	0人	0人
		8%	62%	31%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	2人	8人	2人	1人	0人
		15%	62%	15%	8%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	5人	6人	2人	0人	0人
		38%	46%	15%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	5人	6人	2人	2人	0人
		33%	40%	13%	13%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	6人	4人	3人	0人	0人
		46%	31%	23%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	1人	7人	3人	2人	0人
		8%	54%	23%	15%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	7人	4人	2人	0人	0人
		54%	31%	15%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		2人	7人	2人	1人	1人
		15%	54%	15%	8%	8%