

利用者家族アンケート調査結果

施設名：アイン高島台保育園

定員	58名
アンケート送付数（対象家庭数）	45人
回収率	82%（37人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	13人	18人	5人	1人	0人
		35%	49%	14%	3%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	8人	25人	3人	1人	0人
		22%	68%	8%	3%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	9人	17人	8人	3人	0人
		24%	46%	22%	8%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	17人	18人	1人	1人	0人
		46%	49%	3%	3%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	14人	18人	5人	0人	0人
		38%	49%	14%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	4人	19人	5人	9人	0人
		11%	51%	14%	24%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	10人	17人	6人	4人	0人
		27%	46%	16%	11%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	8人	24人	1人	4人	0人
		22%	65%	3%	11%	0%
問2-5	給食の献立内容について	22人	14人	0人	0人	1人
		59%	38%	0%	0%	3%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	19人	17人	1人	0人	0人
		51%	46%	3%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	14人	20人	3人	0人	0人
		38%	54%	8%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	13人	19人	5人	0人	0人
		35%	51%	14%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	10 人	14 人	9 人	4 人	0 人
		27%	38%	24%	11%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	8 人	15 人	11 人	3 人	0 人
		22%	41%	30%	8%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	7 人	20 人	6 人	4 人	0 人
		19%	54%	16%	11%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	11 人	21 人	3 人	2 人	0 人
		30%	57%	8%	5%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	14 人	21 人	2 人	0 人	0 人
		38%	57%	5%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	12 人	16 人	8 人	1 人	0 人
		32%	43%	22%	3%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	12 人	22 人	2 人	1 人	0 人
		32%	59%	5%	3%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	11 人	23 人	2 人	1 人	0 人
		30%	62%	5%	3%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	23 人	11 人	3 人	0 人	0 人
		62%	30%	8%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	25 人	9 人	3 人	0 人	0 人
		68%	24%	8%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	15 人	14 人	6 人	1 人	1 人
		41%	38%	16%	3%	3%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	23 人	13 人	0 人	0 人	1 人
		62%	35%	0%	0%	3%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		15 人	14 人	8 人	0 人	0 人
		41%	38%	22%	0%	0%