

利用者家族アンケート調査結果

施設名：もんもん保育園

定員	70名
アンケート送付数（対象家庭数）	70人
回収率	86%（60人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	37人	19人	4人	0人	0人
		62%	32%	7%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	27人	30人	3人	0人	0人
		45%	50%	5%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	34人	22人	3人	1人	0人
		57%	37%	5%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	36人	15人	9人	0人	0人
		60%	25%	15%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	36人	22人	2人	0人	0人
		60%	37%	3%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	38人	14人	8人	0人	0人
		63%	23%	13%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	46人	13人	0人	1人	0人
		77%	22%	0%	2%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	34人	21人	5人	0人	0人
		57%	35%	8%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	44人	16人	0人	0人	0人
		73%	27%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	42人	17人	0人	0人	1人
		70%	28%	0%	0%	2%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	37人	22人	1人	0人	0人
		62%	37%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	36人	20人	4人	0人	0人
		60%	33%	7%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	27 人	27 人	6 人	0 人	0 人
		45%	45%	10%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	35 人	22 人	2 人	1 人	0 人
		58%	37%	3%	2%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	34 人	20 人	6 人	0 人	0 人
		57%	33%	10%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	39 人	18 人	3 人	0 人	0 人
		65%	30%	5%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	36 人	22 人	1 人	1 人	0 人
		60%	37%	2%	2%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	28 人	28 人	4 人	0 人	0 人
		47%	47%	7%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	43 人	16 人	1 人	0 人	0 人
		72%	27%	2%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	42 人	18 人	0 人	0 人	0 人
		70%	30%	0%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	49 人	11 人	0 人	0 人	0 人
		82%	18%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	45 人	14 人	1 人	0 人	0 人
		75%	23%	2%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	36 人	24 人	0 人	0 人	0 人
		60%	40%	0%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	48 人	12 人	0 人	0 人	0 人
		80%	20%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		45 人	15 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%