

利用者家族アンケート調査結果

施設名：くぬぎ保育園

定員	30名
アンケート送付数（対象家庭数）	25人
回収率	92%（23人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	4人	14人	4人	1人	0人
		17%	61%	17%	4%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	8人	12人	3人	0人	0人
		35%	52%	13%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	11人	5人	6人	1人	0人
		48%	22%	26%	4%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	7人	14人	2人	0人	0人
		30%	61%	9%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	7人	14人	0人	1人	1人
		30%	61%	0%	4%	4%
問2-2	戸外遊びについて	19人	4人	0人	0人	0人
		83%	17%	0%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	21人	2人	0人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	11人	12人	0人	0人	0人
		48%	52%	0%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	18人	4人	1人	0人	0人
		78%	17%	4%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	17人	6人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	11人	11人	1人	0人	0人
		48%	48%	4%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	16人	5人	2人	0人	0人
		70%	22%	9%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	10 人	10 人	3 人	0 人	0 人
		43%	43%	13%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	11 人	11 人	1 人	0 人	0 人
		48%	48%	4%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	12 人	9 人	2 人	0 人	0 人
		52%	39%	9%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	11 人	11 人	1 人	0 人	0 人
		48%	48%	4%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	16 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		70%	30%	0%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	9 人	10 人	4 人	0 人	0 人
		39%	43%	17%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	12 人	10 人	1 人	0 人	0 人
		52%	43%	4%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	14 人	9 人	0 人	0 人	0 人
		61%	39%	0%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	20 人	3 人	0 人	0 人	0 人
		87%	13%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	18 人	4 人	1 人	0 人	0 人
		78%	17%	4%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	11 人	11 人	1 人	0 人	0 人
		48%	48%	4%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	20 人	3 人	0 人	0 人	0 人
		87%	13%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		16 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		70%	30%	0%	0%	0%