

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ニチイキッズ湘南鶴沼保育園

定員	71名
アンケート送付数（対象家庭数）	59人
回収率	66%（39人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	8人	26人	5人	0人	0人
		21%	67%	13%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	11人	21人	7人	0人	0人
		28%	54%	18%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	18人	17人	4人	0人	0人
		46%	44%	10%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	13人	20人	6人	0人	0人
		33%	51%	15%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	10人	21人	5人	0人	3人
		26%	54%	13%	0%	8%
問2-2	戸外遊びについて	5人	15人	16人	2人	1人
		13%	38%	41%	5%	3%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	11人	23人	4人	1人	0人
		28%	59%	10%	3%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	10人	23人	5人	1人	0人
		26%	59%	13%	3%	0%
問2-5	給食の献立内容について	23人	15人	1人	0人	0人
		59%	38%	3%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	21人	17人	0人	0人	1人
		54%	44%	0%	0%	3%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	20人	17人	2人	0人	0人
		51%	44%	5%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	20人	16人	3人	0人	0人
		51%	41%	8%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	8人	25人	5人	1人	0人
		21%	64%	13%	3%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	17人	14人	8人	0人	0人
		44%	36%	21%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	13人	18人	5人	3人	0人
		33%	46%	13%	8%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	13人	19人	3人	3人	1人
		33%	49%	8%	8%	3%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	16人	19人	3人	0人	1人
		41%	49%	8%	0%	3%
問 4-2	外部からの防犯対策について	21人	16人	1人	0人	1人
		54%	41%	3%	0%	3%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	22人	13人	3人	1人	0人
		56%	33%	8%	3%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	25人	13人	0人	1人	0人
		64%	33%	0%	3%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	24人	14人	1人	0人	0人
		62%	36%	3%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	20人	14人	4人	1人	0人
		51%	36%	10%	3%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	16人	17人	4人	2人	0人
		41%	44%	10%	5%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	20人	17人	2人	0人	0人
		51%	44%	5%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		16人	18人	4人	1人	0人
		41%	46%	10%	3%	0%