

利用者家族アンケート調査結果

施設名：總持寺保育園

定員	330名
アンケート送付数（対象家庭数）	266人
回収率	59%（157人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	42人	75人	32人	8人	0人
		27%	48%	20%	5%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	63人	82人	8人	3人	1人
		40%	52%	5%	2%	1%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	78人	69人	8人	2人	0人
		50%	44%	5%	1%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	71人	71人	14人	1人	0人
		45%	45%	9%	1%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	112人	45人	0人	0人	0人
		71%	29%	0%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	113人	43人	1人	0人	0人
		72%	27%	1%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	124人	32人	1人	0人	0人
		79%	20%	1%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	93人	60人	3人	1人	0人
		59%	38%	2%	1%	0%
問2-5	給食の献立内容について	131人	24人	2人	0人	0人
		83%	15%	1%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	117人	38人	2人	0人	0人
		75%	24%	1%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	108人	45人	3人	0人	1人
		69%	29%	2%	0%	1%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	95人	53人	8人	1人	0人
		61%	34%	5%	1%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	92人	52人	12人	1人	0人
		59%	33%	8%	1%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	90人	58人	8人	1人	0人
		57%	37%	5%	1%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	51人	80人	22人	4人	0人
		32%	51%	14%	3%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	80人	70人	6人	1人	0人
		51%	45%	4%	1%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	108人	44人	2人	0人	3人
		69%	28%	1%	0%	2%
問4-2	外部からの防犯対策について	41人	77人	34人	2人	3人
		26%	49%	22%	1%	2%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	65人	69人	18人	2人	3人
		41%	44%	11%	1%	2%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	94人	58人	2人	0人	3人
		60%	37%	1%	0%	2%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	112人	40人	1人	1人	3人
		71%	25%	1%	1%	2%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	93人	53人	6人	2人	3人
		59%	34%	4%	1%	2%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	78人	67人	8人	1人	3人
		50%	43%	5%	1%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	110人	42人	2人	0人	3人
		70%	27%	1%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		92人	59人	1人	0人	5人
		59%	38%	1%	0%	3%