

利用者家族アンケート調査結果

施設名：戸塚せせらぎ保育園

定員	80名
アンケート送付数（対象家庭数）	64人
回収率	64%（41人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	21人	17人	3人	0人	0人
		51%	41%	7%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	19人	22人	0人	0人	0人
		46%	54%	0%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	19人	19人	3人	0人	0人
		46%	46%	7%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	16人	22人	3人	0人	0人
		39%	54%	7%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	14人	25人	2人	0人	0人
		34%	61%	5%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	17人	23人	1人	0人	0人
		41%	56%	2%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	17人	19人	5人	0人	0人
		41%	46%	12%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	28人	11人	1人	0人	1人
		68%	27%	2%	0%	2%
問2-5	給食の献立内容について	35人	6人	0人	0人	0人
		85%	15%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	32人	9人	0人	0人	0人
		78%	22%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	31人	10人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	22人	11人	6人	2人	0人
		54%	27%	15%	5%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	13人	19人	9人	0人	0人
		32%	46%	22%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	16人	22人	3人	0人	0人
		39%	54%	7%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	9人	23人	8人	1人	0人
		22%	56%	20%	2%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	23人	15人	2人	1人	0人
		56%	37%	5%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	20人	20人	1人	0人	0人
		49%	49%	2%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	16人	23人	1人	1人	0人
		39%	56%	2%	2%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	17人	19人	5人	0人	0人
		41%	46%	12%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	18人	22人	1人	0人	0人
		44%	54%	2%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	31人	10人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	27人	12人	2人	0人	0人
		66%	29%	5%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	22人	16人	3人	0人	0人
		54%	39%	7%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	32人	7人	1人	0人	1人
		78%	17%	2%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		29人	11人	1人	0人	0人
		71%	27%	2%	0%	0%