

利用者家族アンケート調査結果

施設名：第二厚生館愛児園

定員	120名
アンケート送付数（対象家庭数）	116人
回収率	55%（64人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	19人	26人	17人	2人	0人
		30%	41%	27%	3%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	29人	30人	5人	0人	0人
		45%	47%	8%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	33人	19人	11人	1人	0人
		52%	30%	17%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	36人	22人	6人	0人	0人
		56%	34%	9%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	25人	33人	6人	0人	0人
		39%	52%	9%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	20人	26人	13人	5人	0人
		31%	41%	20%	8%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	28人	23人	11人	2人	0人
		44%	36%	17%	3%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	27人	28人	7人	2人	0人
		42%	44%	11%	3%	0%
問2-5	給食の献立内容について	50人	14人	0人	0人	0人
		78%	22%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	53人	9人	1人	1人	0人
		83%	14%	2%	2%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	38人	23人	3人	0人	0人
		59%	36%	5%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	43人	12人	7人	2人	0人
		67%	19%	11%	3%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	29人	26人	8人	1人	0人
		45%	41%	13%	2%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	26人	30人	8人	0人	0人
		41%	47%	13%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	26人	27人	9人	1人	1人
		41%	42%	14%	2%	2%
問3-4	相談ごとへの対応について	37人	21人	6人	0人	0人
		58%	33%	9%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	28人	26人	9人	0人	1人
		44%	41%	14%	0%	2%
問4-2	外部からの防犯対策について	24人	33人	6人	0人	1人
		38%	52%	9%	0%	2%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	28人	26人	9人	0人	1人
		44%	41%	14%	0%	2%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	39人	22人	2人	0人	1人
		61%	34%	3%	0%	2%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	45人	18人	0人	0人	1人
		70%	28%	0%	0%	2%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	44人	17人	2人	0人	1人
		69%	27%	3%	0%	2%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	38人	20人	5人	0人	1人
		59%	31%	8%	0%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	48人	14人	1人	0人	1人
		75%	22%	2%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		36人	24人	3人	0人	1人
		56%	38%	5%	0%	2%