

利用者家族アンケート調査結果

施設名：ひばりっこくらぶ保育園

定員	90名
アンケート送付数（対象家庭数）	72人
回収率	92%（66人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	21人	38人	7人	0人	0人
		32%	58%	11%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	27人	31人	8人	0人	0人
		41%	47%	12%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	33人	26人	7人	0人	0人
		50%	39%	11%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	40人	22人	4人	0人	0人
		61%	33%	6%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	23人	32人	11人	0人	0人
		35%	48%	17%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	27人	26人	9人	4人	0人
		41%	39%	14%	6%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	30人	29人	6人	1人	0人
		45%	44%	9%	2%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	30人	28人	7人	1人	0人
		45%	42%	11%	2%	0%
問2-5	給食の献立内容について	44人	20人	2人	0人	0人
		67%	30%	3%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	46人	17人	2人	1人	0人
		70%	26%	3%	2%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	42人	23人	1人	0人	0人
		64%	35%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	44人	16人	5人	1人	0人
		67%	24%	8%	2%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	33 人	25 人	8 人	0 人	0 人
		50%	38%	12%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	34 人	25 人	7 人	0 人	0 人
		52%	38%	11%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	31 人	26 人	7 人	2 人	0 人
		47%	39%	11%	3%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	41 人	20 人	3 人	2 人	0 人
		62%	30%	5%	3%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	37 人	21 人	8 人	0 人	0 人
		56%	32%	12%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	22 人	34 人	9 人	1 人	0 人
		33%	52%	14%	2%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	52 人	13 人	1 人	0 人	0 人
		79%	20%	2%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	49 人	15 人	2 人	0 人	0 人
		74%	23%	3%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	54 人	10 人	2 人	0 人	0 人
		82%	15%	3%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	52 人	12 人	0 人	2 人	0 人
		79%	18%	0%	3%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	42 人	17 人	6 人	1 人	0 人
		64%	26%	9%	2%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	56 人	10 人	0 人	0 人	0 人
		85%	15%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		41 人	22 人	3 人	0 人	0 人
		62%	33%	5%	0%	0%