

利用者家族アンケート調査結果

施設名：アイン三枚町保育園

定員	78名
アンケート送付数（対象家庭数）	68人
回収率	68%（46人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	15人	22人	8人	1人	0人
		33%	48%	17%	2%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	21人	22人	3人	0人	0人
		46%	48%	7%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	17人	24人	4人	1人	0人
		37%	52%	9%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	21人	24人	1人	0人	0人
		46%	52%	2%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	28人	17人	1人	0人	0人
		61%	37%	2%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	21人	21人	2人	2人	0人
		46%	46%	4%	4%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	27人	16人	1人	2人	0人
		59%	35%	2%	4%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	18人	22人	2人	3人	1人
		39%	48%	4%	7%	2%
問2-5	給食の献立内容について	34人	12人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	30人	14人	2人	0人	0人
		65%	30%	4%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	28人	17人	1人	0人	0人
		61%	37%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	18人	21人	5人	2人	0人
		39%	46%	11%	4%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	13人	20人	10人	3人	0人
		28%	43%	22%	7%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	15人	26人	4人	1人	0人
		33%	57%	9%	2%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	18人	23人	5人	0人	0人
		39%	50%	11%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	22人	17人	5人	2人	0人
		48%	37%	11%	4%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	22人	22人	2人	0人	0人
		48%	48%	4%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	15人	23人	6人	2人	0人
		33%	50%	13%	4%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	16人	24人	5人	1人	0人
		35%	52%	11%	2%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	25人	19人	2人	0人	0人
		54%	41%	4%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	32人	12人	2人	0人	0人
		70%	26%	4%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	26人	14人	5人	1人	0人
		57%	30%	11%	2%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	22人	19人	3人	2人	0人
		48%	41%	7%	4%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	31人	13人	2人	0人	0人
		67%	28%	4%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		24人	19人	3人	0人	0人
		52%	41%	7%	0%	0%