

利用者家族アンケート調査結果

施設名：緑の杜保育園

定員	120 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	108 人
回収率	74% (80 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	22 人	46 人	12 人	0 人	0 人
		28%	58%	15%	0%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	39 人	37 人	4 人	0 人	0 人
		49%	46%	5%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	42 人	31 人	7 人	0 人	0 人
		53%	39%	9%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	34 人	39 人	7 人	0 人	0 人
		43%	49%	9%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	41 人	34 人	5 人	0 人	0 人
		51%	43%	6%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	50 人	28 人	2 人	0 人	0 人
		63%	35%	3%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	57 人	19 人	4 人	0 人	0 人
		71%	24%	5%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	46 人	31 人	3 人	0 人	0 人
		58%	39%	4%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	60 人	19 人	1 人	0 人	0 人
		75%	24%	1%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	57 人	20 人	3 人	0 人	0 人
		71%	25%	4%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	54 人	21 人	5 人	0 人	0 人
		68%	26%	6%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	57 人	20 人	3 人	0 人	0 人
		71%	25%	4%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	41 人	31 人	8 人	0 人	0 人
		51%	39%	10%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	48 人	29 人	3 人	0 人	0 人
		60%	36%	4%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	47 人	31 人	2 人	0 人	0 人
		59%	39%	3%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	50 人	26 人	4 人	0 人	0 人
		63%	33%	5%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	34 人	32 人	10 人	3 人	1 人
		43%	40%	13%	4%	1%
問 4-2	外部からの防犯対策について	19 人	38 人	18 人	4 人	1 人
		24%	48%	23%	5%	1%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	43 人	30 人	7 人	0 人	0 人
		54%	38%	9%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	46 人	31 人	3 人	0 人	0 人
		58%	39%	4%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	65 人	15 人	0 人	0 人	0 人
		81%	19%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	60 人	20 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	50 人	26 人	4 人	0 人	0 人
		63%	33%	5%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	68 人	11 人	1 人	0 人	0 人
		85%	14%	1%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		60 人	20 人	0 人	0 人	0 人
		75%	25%	0%	0%	0%