

利用者家族アンケート調査結果

施設名：さぎ沼なごみ保育園

定員	120 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	100 人
回収率	82% (82 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	26 人	44 人	11 人	1 人	0 人
		32%	54%	13%	1%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	33 人	40 人	9 人	0 人	0 人
		40%	49%	11%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	29 人	39 人	13 人	1 人	0 人
		35%	48%	16%	1%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	41 人	38 人	3 人	0 人	0 人
		50%	46%	4%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	45 人	35 人	1 人	1 人	0 人
		55%	43%	1%	1%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	48 人	31 人	3 人	0 人	0 人
		59%	38%	4%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	64 人	14 人	2 人	2 人	0 人
		78%	17%	2%	2%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	53 人	27 人	2 人	0 人	0 人
		65%	33%	2%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	64 人	16 人	2 人	0 人	0 人
		78%	20%	2%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	61 人	19 人	2 人	0 人	0 人
		74%	23%	2%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	54 人	26 人	1 人	0 人	1 人
		66%	32%	1%	0%	1%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	44 人	31 人	7 人	0 人	0 人
		54%	38%	9%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	33人	39人	9人	1人	0人
		40%	48%	11%	1%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	41人	33人	8人	0人	0人
		50%	40%	10%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	41人	33人	7人	0人	1人
		50%	40%	9%	0%	1%
問3-4	相談ごとへの対応について	46人	33人	3人	0人	0人
		56%	40%	4%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	57人	23人	2人	0人	0人
		70%	28%	2%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	22人	47人	13人	0人	0人
		27%	57%	16%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	59人	21人	2人	0人	0人
		72%	26%	2%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	57人	24人	0人	0人	1人
		70%	29%	0%	0%	1%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	58人	22人	2人	0人	0人
		71%	27%	2%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	51人	28人	3人	0人	0人
		62%	34%	4%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	37人	35人	10人	0人	0人
		45%	43%	12%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	59人	22人	1人	0人	0人
		72%	27%	1%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		57人	23人	2人	0人	0人
		70%	28%	2%	0%	0%