

利用者家族アンケート調査結果

施設名：わおわお保育園

定員	150名
アンケート送付数（対象家庭数）	110人
回収率	75%（83人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	59人	21人	3人	0人	0人
		71%	25%	4%	0%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	43人	36人	4人	0人	0人
		52%	43%	5%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	51人	27人	3人	2人	0人
		61%	33%	4%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	38人	40人	5人	0人	0人
		46%	48%	6%	0%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	51人	30人	2人	0人	0人
		61%	36%	2%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	57人	24人	2人	0人	0人
		69%	29%	2%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	54人	24人	5人	0人	0人
		65%	29%	6%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	41人	39人	2人	0人	1人
		49%	47%	2%	0%	1%
問2-5	給食の献立内容について	68人	14人	1人	0人	0人
		82%	17%	1%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	58人	23人	1人	1人	0人
		70%	28%	1%	1%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	49人	32人	2人	0人	0人
		59%	39%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	51人	29人	3人	0人	0人
		61%	35%	4%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	34人	42人	7人	0人	0人
		41%	51%	8%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	51人	27人	5人	0人	0人
		61%	33%	6%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	50人	30人	1人	2人	0人
		60%	36%	1%	2%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	53人	29人	1人	0人	0人
		64%	35%	1%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	42人	37人	3人	1人	0人
		51%	45%	4%	1%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	34人	44人	5人	0人	0人
		41%	53%	6%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	62人	20人	1人	0人	0人
		75%	24%	1%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	61人	22人	0人	0人	0人
		73%	27%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	67人	15人	1人	0人	0人
		81%	18%	1%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	63人	20人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	43人	35人	4人	1人	0人
		52%	42%	5%	1%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	71人	11人	1人	0人	0人
		86%	13%	1%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		63人	20人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%