

利用者家族アンケート調査結果

施設名：レインボー保育園

定員	60名
アンケート送付数（対象家庭数）	54人
回収率	76%（41人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	11人	22人	6人	2人	0人
		27%	54%	15%	5%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	16人	22人	2人	1人	0人
		39%	54%	5%	2%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	21人	18人	2人	0人	0人
		51%	44%	5%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	15人	21人	4人	1人	0人
		37%	51%	10%	2%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	25人	14人	2人	0人	0人
		61%	34%	5%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	24人	14人	3人	0人	0人
		59%	34%	7%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	31人	9人	1人	0人	0人
		76%	22%	2%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	22人	16人	3人	0人	0人
		54%	39%	7%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	28人	9人	3人	1人	0人
		68%	22%	7%	2%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	30人	11人	0人	0人	0人
		73%	27%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	30人	10人	1人	0人	0人
		73%	24%	2%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	28人	9人	4人	0人	0人
		68%	22%	10%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	22人	17人	2人	0人	0人
		54%	41%	5%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	24人	13人	2人	2人	0人
		59%	32%	5%	5%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	24人	16人	1人	0人	0人
		59%	39%	2%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	23人	16人	1人	1人	0人
		56%	39%	2%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	26人	13人	2人	0人	0人
		63%	32%	5%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	17人	21人	4人	0人	0人
		40%	50%	10%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	30人	10人	0人	1人	0人
		73%	24%	0%	2%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	27人	14人	0人	0人	0人
		66%	34%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	31人	10人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	26人	14人	1人	0人	0人
		63%	34%	2%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	23人	16人	2人	0人	0人
		56%	39%	5%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	38人	3人	0人	0人	0人
		93%	7%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		27人	14人	0人	0人	0人
		66%	34%	0%	0%	0%