

利用者保護者アンケート調査結果

施設名：小桜愛児園

定員	180 名
アンケート送付数（対象家庭数）	141 人
回収率	67 %（ 95 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	24 人	51 人	17 人	3 人	0 人
		25%	54%	18%	3%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	46 人	43 人	5 人	1 人	0 人
		48%	45%	5%	1%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	59 人	34 人	2 人	0 人	0 人
		62%	36%	2%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	56 人	35 人	4 人	0 人	0 人
		59%	37%	4%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	60 人	33 人	2 人	0 人	0 人
		63%	35%	2%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	51 人	34 人	7 人	2 人	1 人
		54%	36%	7%	2%	1%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	57 人	29 人	7 人	1 人	1 人
		60%	31%	7%	1%	1%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	54 人	37 人	3 人	1 人	0 人
		57%	39%	3%	1%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	69 人	23 人	3 人	0 人	0 人
		73%	24%	3%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	72 人	21 人	2 人	0 人	0 人
		76%	22%	2%	0%	0%
問 2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	66 人	27 人	2 人	0 人	0 人
		69%	28%	2%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	57 人	28 人	6 人	2 人	2 人
		60%	29%	6%	2%	2%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	47 人	37 人	9 人	2 人	0 人
		49%	39%	9%	2%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	56 人	33 人	5 人	1 人	0 人
		59%	35%	5%	1%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	39 人	44 人	8 人	2 人	2 人
		41%	46%	8%	2%	2%
問 3-4	相談ごとへの対応について	54 人	35 人	5 人	1 人	0 人
		57%	37%	5%	1%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	65 人	25 人	3 人	2 人	0 人
		68%	26%	3%	2%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	50 人	38 人	7 人	0 人	0 人
		53%	40%	7%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	39 人	35 人	16 人	4 人	1 人
		41%	37%	17%	4%	1%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	59 人	35 人	1 人	0 人	0 人
		62%	37%	1%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	73 人	20 人	2 人	0 人	0 人
		77%	21%	2%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	61 人	31 人	3 人	0 人	0 人
		64%	33%	3%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	54 人	35 人	4 人	1 人	1 人
		57%	37%	4%	1%	1%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	73 人	21 人	1 人	0 人	0 人
		77%	22%	1%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		65 人	28 人	2 人	0 人	0 人
		68%	29%	2%	0%	0%