

利用者保護者アンケート調査結果

施設名：たまプラーザ小桜愛児園

定員	90 名
アンケート送付数（対象家庭数）	84 人
回収率	75 %（ 63人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	15 人	31 人	16 人	1 人	0 人
		24%	49%	25%	2%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	21 人	40 人	2 人	0 人	0 人
		33%	63%	3%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	33 人	26 人	4 人	0 人	0 人
		52%	41%	6%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	40 人	20 人	3 人	0 人	0 人
		63%	32%	5%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	39 人	22 人	2 人	0 人	0 人
		62%	35%	3%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	44 人	15 人	3 人	1 人	0 人
		70%	24%	5%	2%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	41 人	16 人	4 人	2 人	0 人
		65%	25%	6%	3%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	31 人	28 人	3 人	1 人	0 人
		49%	44%	5%	2%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	48 人	15 人	0 人	0 人	0 人
		76%	24%	0%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	47 人	15 人	1 人	0 人	0 人
		75%	24%	2%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	45 人	16 人	1 人	0 人	1 人
		71%	25%	2%	0%	2%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	38 人	18 人	6 人	1 人	0 人
		60%	29%	10%	2%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	38人	18人	7人	0人	0人
		60%	29%	11%	0%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	45人	17人	1人	0人	0人
		71%	27%	2%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	35人	24人	3人	1人	0人
		56%	38%	5%	2%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	39人	20人	3人	1人	0人
		62%	32%	5%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	45人	17人	0人	0人	1人
		71%	27%	0%	0%	2%
問4-2	外部からの防犯対策について	37人	22人	3人	0人	1人
		59%	35%	5%	0%	2%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	29人	21人	10人	1人	2人
		46%	33%	16%	2%	3%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	40人	19人	2人	0人	2人
		63%	30%	3%	0%	3%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	50人	11人	1人	0人	1人
		79%	17%	2%	0%	2%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	47人	12人	3人	0人	1人
		75%	19%	5%	0%	2%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	37人	21人	2人	2人	1人
		59%	33%	3%	3%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	54人	8人	0人	0人	1人
		86%	13%	0%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		47人	12人	2人	0人	2人
		75%	19%	3%	0%	3%