

利用者家族アンケート調査結果

施設名：中川小桜愛児園

定員	90名
アンケート送付数（対象家庭数）	87人
回収率	80%（70人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	32人	30人	7人	1人	0人
		46%	43%	10%	1%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	42人	25人	2人	1人	0人
		60%	36%	3%	1%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	45人	20人	5人	0人	0人
		64%	29%	7%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	46人	19人	3人	2人	0人
		66%	27%	4%	3%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	49人	20人	0人	1人	0人
		70%	29%	0%	1%	0%
問2-2	戸外遊びについて	57人	13人	0人	0人	0人
		81%	19%	0%	0%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	66人	4人	0人	0人	0人
		94%	6%	0%	0%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	47人	22人	1人	0人	0人
		67%	31%	1%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	45人	23人	1人	1人	0人
		64%	33%	1%	1%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	53人	17人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	51人	18人	1人	0人	0人
		73%	26%	1%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	53人	13人	2人	1人	1人
		76%	19%	3%	1%	1%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	49人	18人	2人	1人	0人
		70%	26%	3%	1%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	53人	13人	3人	1人	0人
		76%	19%	4%	1%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	54人	15人	0人	0人	1人
		77%	21%	0%	0%	1%
問3-4	相談ごとへの対応について	51人	17人	1人	0人	1人
		73%	24%	1%	0%	1%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	56人	14人	0人	0人	0人
		80%	20%	0%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	34人	23人	13人	0人	0人
		49%	33%	19%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	47人	18人	4人	0人	1人
		67%	26%	6%	0%	1%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	46人	23人	0人	0人	1人
		66%	33%	0%	0%	1%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	59人	10人	1人	0人	0人
		84%	14%	1%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	56人	13人	1人	0人	0人
		80%	19%	1%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	49人	17人	3人	0人	1人
		70%	24%	4%	0%	1%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	62人	8人	0人	0人	0人
		89%	11%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		53人	16人	1人	0人	0人
		76%	23%	1%	0%	0%