

利用者保護者アンケート調査結果

施設名：つくし保育園戸塚

定員	90名
アンケート送付数（対象家庭数）	77人
回収率	73%（56人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	10人	32人	11人	3人	0人
		18%	57%	20%	5%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	17人	35人	4人	0人	0人
		30%	63%	7%	0%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	27人	21人	7人	1人	0人
		48%	38%	13%	2%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	24人	27人	4人	0人	1人
		43%	48%	7%	0%	2%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	27人	26人	3人	0人	0人
		48%	46%	5%	0%	0%
問2-2	戸外遊びについて	27人	21人	7人	1人	0人
		48%	38%	13%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	26人	23人	6人	1人	0人
		46%	41%	11%	2%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	23人	26人	7人	0人	0人
		41%	46%	13%	0%	0%
問2-5	給食の献立内容について	40人	15人	1人	0人	0人
		71%	27%	2%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	31人	24人	1人	0人	0人
		55%	43%	2%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	30人	22人	4人	0人	0人
		54%	39%	7%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	34人	18人	3人	1人	0人
		61%	32%	5%	2%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	16人	23人	14人	3人	0人
		29%	41%	25%	5%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	22人	28人	6人	0人	0人
		39%	50%	11%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	32人	20人	3人	0人	1人
		57%	36%	5%	0%	2%
問3-4	相談ごとへの対応について	28人	26人	2人	0人	0人
		50%	46%	4%	0%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	29人	22人	3人	2人	0人
		52%	39%	5%	4%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	27人	25人	4人	0人	0人
		48%	45%	7%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	34人	19人	3人	0人	0人
		61%	34%	5%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	34人	22人	0人	0人	0人
		61%	39%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	36人	18人	1人	0人	1人
		64%	32%	2%	0%	2%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	28人	24人	3人	0人	1人
		50%	43%	5%	0%	2%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	25人	24人	5人	1人	1人
		45%	43%	9%	2%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	40人	15人	1人	0人	0人
		71%	27%	2%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		32人	21人	3人	0人	0人
		57%	38%	5%	0%	0%