

利用者保護者アンケート調査結果

施設名：どりーむ東小倉保育園

定員	120 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	102 人
回収率	86% (88 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	20 人	50 人	14 人	4 人	0 人
		23%	57%	16%	5%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	34 人	46 人	6 人	1 人	1 人
		39%	52%	7%	1%	1%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	44 人	36 人	8 人	0 人	0 人
		50%	41%	9%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	40 人	44 人	4 人	0 人	0 人
		45%	50%	5%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	49 人	34 人	5 人	0 人	0 人
		56%	39%	6%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	65 人	22 人	1 人	0 人	0 人
		74%	25%	1%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	58 人	29 人	1 人	0 人	0 人
		66%	33%	1%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	52 人	35 人	1 人	0 人	0 人
		59%	40%	1%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	71 人	15 人	2 人	0 人	0 人
		81%	17%	2%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	69 人	16 人	3 人	0 人	0 人
		78%	18%	3%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	61 人	24 人	1 人	1 人	1 人
		69%	27%	1%	1%	1%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	51 人	35 人	2 人	0 人	0 人
		58%	40%	2%	0%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	31人	48人	6人	3人	0人
		35%	55%	7%	3%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	34人	43人	11人	0人	0人
		39%	49%	13%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	38人	40人	7人	3人	0人
		43%	45%	8%	3%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	46人	36人	4人	1人	1人
		52%	41%	5%	1%	1%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	64人	24人	0人	0人	0人
		73%	27%	0%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	34人	47人	4人	2人	1人
		39%	53%	5%	2%	1%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	38人	34人	15人	1人	0人
		43%	39%	17%	1%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	62人	26人	0人	0人	0人
		70%	30%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	67人	20人	1人	0人	0人
		76%	23%	1%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	57人	27人	4人	0人	0人
		65%	31%	5%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	49人	32人	6人	1人	0人
		56%	36%	7%	1%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	67人	21人	0人	0人	0人
		76%	24%	0%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		55人	32人	1人	0人	0人
		63%	36%	1%	0%	0%