

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：たつのこのはら保育園

定員	240 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	201 人
回収率	58% (117 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	40 人	58 人	14 人	4 人	1 人
		34%	50%	12%	3%	1%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	58 人	54 人	3 人	1 人	1 人
		50%	46%	3%	1%	1%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	69 人	43 人	3 人	1 人	1 人
		59%	37%	3%	1%	1%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	66 人	43 人	6 人	1 人	1 人
		56%	37%	5%	1%	1%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	81 人	33 人	2 人	0 人	1 人
		69%	28%	2%	0%	1%
問 2-2	戸外遊びについて	83 人	23 人	10 人	0 人	1 人
		71%	20%	9%	0%	1%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	89 人	24 人	3 人	0 人	1 人
		76%	21%	3%	0%	1%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	74 人	37 人	3 人	1 人	2 人
		63%	32%	3%	1%	2%
問 2-5	給食の献立内容について	97 人	18 人	1 人	0 人	1 人
		83%	15%	1%	0%	1%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	91 人	22 人	3 人	0 人	1 人
		78%	19%	3%	0%	1%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	81 人	30 人	5 人	0 人	1 人
		69%	26%	4%	0%	1%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	80 人	32 人	4 人	0 人	1 人
		68%	27%	3%	0%	1%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	66人	42人	7人	1人	1人
		56%	36%	6%	1%	1%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	79人	33人	4人	0人	1人
		68%	28%	3%	0%	1%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	69人	42人	4人	1人	1人
		59%	36%	3%	1%	1%
問3-4	相談ごとへの対応について	77人	35人	3人	1人	1人
		66%	30%	3%	1%	1%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	68人	35人	12人	1人	1人
		58%	30%	10%	1%	1%
問4-2	外部からの防犯対策について	44人	53人	18人	1人	1人
		38%	45%	15%	1%	1%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	59人	41人	16人	0人	1人
		50%	35%	14%	0%	1%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	82人	32人	2人	0人	1人
		70%	27%	2%	0%	1%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	101人	14人	1人	0人	1人
		86%	12%	1%	0%	1%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	100人	12人	3人	1人	1人
		85%	10%	3%	1%	1%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	73人	37人	4人	1人	2人
		62%	32%	3%	1%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	105人	10人	0人	0人	2人
		90%	9%	0%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		93人	23人	0人	0人	1人
		79%	20%	0%	0%	1%