

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：井田保育園

定員	110 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	78 人
回収率	69% (54 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	11 人	33 人	8 人	2 人	0 人
		20%	61%	15%	4%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	14 人	36 人	3 人	1 人	0 人
		26%	67%	6%	2%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	16 人	26 人	8 人	4 人	0 人
		30%	48%	15%	7%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	19 人	31 人	4 人	0 人	0 人
		35%	57%	7%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	22 人	30 人	2 人	0 人	0 人
		41%	56%	4%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	24 人	27 人	2 人	1 人	0 人
		44%	50%	4%	2%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	31 人	21 人	2 人	0 人	0 人
		57%	39%	4%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	20 人	31 人	3 人	0 人	0 人
		37%	57%	6%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	32 人	21 人	1 人	0 人	0 人
		59%	39%	2%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	35 人	17 人	2 人	0 人	0 人
		65%	31%	4%	0%	0%
問 2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	27 人	26 人	1 人	0 人	0 人
		50%	48%	2%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	22 人	22 人	9 人	1 人	0 人
		41%	41%	17%	2%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	18人	25人	9人	2人	0人
		33%	46%	17%	4%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	14人	31人	9人	0人	0人
		26%	57%	17%	0%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	15人	28人	10人	1人	0人
		28%	52%	19%	2%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	17人	30人	6人	1人	0人
		31%	56%	11%	2%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	23人	24人	5人	1人	1人
		43%	44%	9%	2%	2%
問4-2	外部からの防犯対策について	10人	21人	18人	4人	1人
		19%	39%	33%	7%	2%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	11人	27人	14人	1人	1人
		20%	50%	26%	2%	2%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	13人	32人	7人	1人	1人
		24%	59%	13%	2%	2%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	36人	16人	1人	0人	1人
		67%	30%	2%	0%	2%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	23人	26人	4人	0人	1人
		43%	48%	7%	0%	2%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	14人	29人	10人	0人	1人
		26%	54%	19%	0%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	33人	20人	0人	0人	1人
		61%	37%	0%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		13人	36人	3人	1人	1人
		24%	67%	6%	2%	2%