

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：どりーむ保育園

定員	120 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	101 人
回収率	88% (89 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	34 人	42 人	11 人	1 人	1 人
		38%	47%	12%	1%	1%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	36 人	45 人	7 人	0 人	1 人
		40%	51%	8%	0%	1%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	54 人	25 人	7 人	1 人	2 人
		61%	28%	8%	1%	2%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	42 人	40 人	5 人	0 人	2 人
		47%	45%	6%	0%	2%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	45 人	41 人	2 人	0 人	1 人
		51%	46%	2%	0%	1%
問 2-2	戸外遊びについて	44 人	38 人	5 人	1 人	1 人
		49%	43%	6%	1%	1%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	57 人	27 人	4 人	0 人	1 人
		64%	30%	4%	0%	1%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	47 人	39 人	2 人	0 人	1 人
		53%	44%	2%	0%	1%
問 2-5	給食の献立内容について	64 人	22 人	1 人	1 人	1 人
		72%	25%	1%	1%	1%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	57 人	27 人	4 人	0 人	1 人
		64%	30%	4%	0%	1%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	59 人	27 人	2 人	0 人	1 人
		66%	30%	2%	0%	1%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	58 人	25 人	5 人	0 人	1 人
		65%	28%	6%	0%	1%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	32人	38人	16人	2人	1人
		36%	43%	18%	2%	1%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	43人	30人	13人	2人	1人
		48%	34%	15%	2%	1%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	28人	41人	18人	1人	1人
		31%	46%	20%	1%	1%
問3-4	相談ごとへの対応について	42人	43人	3人	0人	1人
		47%	48%	3%	0%	1%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	60人	28人	1人	0人	0人
		67%	31%	1%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	29人	51人	9人	0人	0人
		33%	57%	10%	0%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	60人	25人	4人	0人	0人
		67%	28%	4%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	61人	27人	1人	0人	0人
		69%	30%	1%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	67人	21人	1人	0人	0人
		75%	24%	1%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	59人	27人	3人	0人	0人
		66%	30%	3%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	54人	31人	4人	0人	0人
		61%	35%	4%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	68人	20人	1人	0人	0人
		76%	22%	1%	0%	0%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		63人	24人	2人	0人	0人
		71%	27%	2%	0%	0%