

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：クレアナーサリー宮前平

定員	60名
アンケート送付数(対象家庭数)	51人
回収率	98%(50人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	13人	23人	12人	2人	0人
		26%	46%	24%	4%	0%
問1-2	保育の内容について知っていますか	25人	22人	1人	2人	0人
		50%	44%	2%	4%	0%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	25人	19人	6人	0人	0人
		50%	38%	12%	0%	0%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	23人	24人	2人	1人	0人
		46%	48%	4%	2%	0%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	27人	17人	5人	1人	0人
		54%	34%	10%	2%	0%
問2-2	戸外遊びについて	21人	21人	7人	1人	0人
		42%	42%	14%	2%	0%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	28人	15人	6人	1人	0人
		56%	30%	12%	2%	0%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	27人	18人	4人	1人	0人
		54%	36%	8%	2%	0%
問2-5	給食の献立内容について	31人	16人	3人	0人	0人
		62%	32%	6%	0%	0%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	35人	12人	3人	0人	0人
		70%	24%	6%	0%	0%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	33人	17人	0人	0人	0人
		66%	34%	0%	0%	0%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	34人	13人	3人	0人	0人
		68%	26%	6%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	26 人	18 人	5 人	1 人	0 人
		52%	36%	10%	2%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	33 人	14 人	3 人	0 人	0 人
		66%	28%	6%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	31 人	14 人	5 人	0 人	0 人
		62%	28%	10%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	32 人	17 人	1 人	0 人	0 人
		64%	34%	2%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	35 人	13 人	1 人	0 人	1 人
		70%	26%	2%	0%	2%
問 4-2	外部からの防犯対策について	23 人	22 人	3 人	1 人	1 人
		46%	44%	6%	2%	2%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	33 人	12 人	2 人	2 人	1 人
		66%	24%	4%	4%	2%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	33 人	14 人	2 人	0 人	1 人
		66%	28%	4%	0%	2%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	39 人	7 人	3 人	1 人	0 人
		78%	14%	6%	2%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	38 人	10 人	1 人	0 人	1 人
		76%	20%	2%	0%	2%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	28 人	15 人	6 人	0 人	1 人
		56%	30%	12%	0%	2%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	42 人	6 人	1 人	1 人	0 人
		84%	12%	2%	2%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		31 人	17 人	1 人	0 人	1 人
		62%	34%	2%	0%	2%