

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：西大島ルーテル保育園

定員	120 名
アンケート送付数 (対象家庭数)	95 人
回収率	55% ( 52 人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	15 人	29 人	7 人	1 人	0 人
		29%	56%	13%	2%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	24 人	25 人	2 人	1 人	0 人
		46%	48%	4%	2%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	30 人	18 人	4 人	0 人	0 人
		58%	35%	8%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	26 人	24 人	2 人	0 人	0 人
		50%	46%	4%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	32 人	18 人	2 人	0 人	0 人
		62%	35%	4%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	29 人	19 人	3 人	1 人	0 人
		56%	37%	6%	2%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	27 人	22 人	2 人	1 人	0 人
		52%	42%	4%	2%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	22 人	28 人	2 人	0 人	0 人
		42%	54%	4%	0%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	36 人	14 人	2 人	0 人	0 人
		69%	27%	4%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	38 人	12 人	2 人	0 人	0 人
		73%	23%	4%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	29 人	22 人	1 人	0 人	0 人
		56%	42%	2%	0%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	27 人	16 人	6 人	3 人	0 人
		52%	31%	12%	6%	0%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	15人	30人	5人	2人	0人
		29%	58%	10%	4%	0%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	19人	26人	5人	2人	0人
		37%	50%	10%	4%	0%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	19人	29人	4人	0人	0人
		37%	56%	8%	0%	0%
問3-4	相談ごとへの対応について	24人	23人	3人	2人	0人
		46%	44%	6%	4%	0%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	29人	21人	1人	0人	1人
		56%	40%	2%	0%	2%
問4-2	外部からの防犯対策について	21人	23人	5人	2人	1人
		40%	44%	10%	4%	2%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	28人	18人	4人	1人	1人
		54%	35%	8%	2%	2%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	31人	19人	0人	1人	1人
		60%	37%	0%	2%	2%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	28人	19人	4人	0人	1人
		54%	37%	8%	0%	2%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	23人	23人	3人	2人	1人
		44%	44%	6%	4%	2%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	20人	28人	1人	2人	1人
		38%	54%	2%	4%	2%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	35人	15人	1人	0人	1人
		67%	29%	2%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		27人	21人	3人	0人	1人
		52%	40%	6%	0%	2%