

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：なごみ保育園

定員	90名
アンケート送付数(対象家庭数)	85人
回収率	84%(71人)

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	46人	19人	4人	0人	2人
		65%	27%	6%	0%	3%
問1-2	保育の内容について知っていますか	40人	24人	5人	0人	2人
		56%	34%	7%	0%	3%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	41人	23人	5人	0人	2人
		58%	32%	7%	0%	3%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	42人	22人	5人	0人	2人
		59%	31%	7%	0%	3%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	44人	24人	1人	0人	2人
		62%	34%	1%	0%	3%
問2-2	戸外遊びについて	49人	16人	3人	1人	2人
		69%	23%	4%	1%	3%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	52人	14人	3人	0人	2人
		73%	20%	4%	0%	3%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	49人	17人	3人	0人	2人
		69%	24%	4%	0%	3%
問2-5	給食の献立内容について	62人	7人	0人	0人	2人
		87%	10%	0%	0%	3%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	58人	10人	1人	0人	2人
		82%	14%	1%	0%	3%
問2-7	基本的な生活習慣の取り組みについて	51人	17人	1人	0人	2人
		72%	24%	1%	0%	3%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	45人	19人	5人	0人	2人
		63%	27%	7%	0%	3%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	31 人	35 人	3 人	0 人	2 人
		44%	49%	4%	0%	3%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	39 人	26 人	4 人	0 人	2 人
		55%	37%	6%	0%	3%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	43 人	23 人	2 人	0 人	3 人
		61%	32%	3%	0%	4%
問 3-4	相談ごとへの対応について	41 人	26 人	1 人	1 人	2 人
		58%	37%	1%	1%	3%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	37 人	29 人	2 人	1 人	2 人
		52%	41%	3%	1%	3%
問 4-2	外部からの防犯対策について	22 人	38 人	8 人	1 人	2 人
		31%	54%	11%	1%	3%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	38 人	28 人	2 人	1 人	2 人
		54%	39%	3%	1%	3%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	52 人	16 人	1 人	0 人	2 人
		73%	23%	1%	0%	3%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	53 人	14 人	2 人	0 人	2 人
		75%	20%	3%	0%	3%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	41 人	24 人	4 人	0 人	2 人
		58%	34%	6%	0%	3%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	38 人	29 人	1 人	1 人	2 人
		54%	41%	1%	1%	3%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	54 人	14 人	1 人	0 人	2 人
		76%	20%	1%	0%	3%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		39 人	18 人	0 人	0 人	2 人
		66%	31%	0%	0%	3%