

利用者保護者アンケート調査結果

施設名：キッズフォレセンター北

定員	92名
アンケート送付数（対象家庭数）	92人
回収率	52%（48人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	17人	23人	5人	2人	1人
		35%	48%	10%	4%	2%
問1-2	保育の内容について知っていますか	21人	26人	0人	0人	1人
		44%	54%	0%	0%	2%
問1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	26人	17人	4人	0人	1人
		54%	35%	8%	0%	2%
問1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	29人	15人	2人	1人	1人
		60%	31%	4%	2%	2%

問2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問2-1	遊具や教材について	26人	20人	1人	0人	1人
		54%	42%	2%	0%	2%
問2-2	戸外遊びについて	30人	14人	2人	1人	1人
		63%	29%	4%	2%	2%
問2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中を感じられますか	38人	8人	1人	0人	1人
		79%	17%	2%	0%	2%
問2-4	健康作りへの取り組みについて	28人	18人	0人	1人	1人
		58%	38%	0%	2%	2%
問2-5	給食の献立内容について	40人	7人	0人	0人	1人
		83%	15%	0%	0%	2%
問2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	35人	12人	0人	0人	1人
		73%	25%	0%	0%	2%
問2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	32人	14人	1人	0人	1人
		67%	29%	2%	0%	2%
問2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	27人	17人	3人	0人	1人
		56%	35%	6%	0%	2%

問3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	27人	12人	8人	0人	1人
		56%	25%	17%	0%	2%
問3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	29人	13人	3人	1人	2人
		60%	27%	6%	2%	4%
問3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	32人	14人	1人	0人	1人
		67%	29%	2%	0%	2%
問3-4	相談ごとへの対応について	28人	18人	1人	0人	1人
		58%	38%	2%	0%	2%

問4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	31人	15人	2人	0人	0人
		65%	31%	4%	0%	0%
問4-2	外部からの防犯対策について	11人	18人	13人	6人	0人
		23%	38%	27%	13%	0%
問4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	32人	15人	1人	0人	0人
		67%	31%	2%	0%	0%
問4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	33人	15人	0人	0人	0人
		69%	31%	0%	0%	0%

問5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	38人	10人	0人	0人	0人
		79%	21%	0%	0%	0%
問5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	36人	12人	0人	0人	0人
		75%	25%	0%	0%	0%
問5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	30人	14人	4人	0人	0人
		63%	29%	8%	0%	0%
問5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	37人	8人	2人	0人	1人
		77%	17%	4%	0%	2%

問6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		32人	15人	1人	0人	0人
		67%	31%	2%	0%	0%