

## 福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

## 結果の特徴

実施期間：2024年 10月 4日 ～ 2024年 10月 18日
実施方法・・・園を通して案内を保護者へ配付、各保護者がWebアンケートシステムにて回答
回収方法・・・Webアンケートシステムにて匿名にて回収
調査対象世帯数： 304                      有効回答数： 254                      回収率： 83.6%
<p>保育園に対する総合的な感想は、「満足」が195人（76.8%）、「どちらかといえば満足」が50人（19.7%）で合計245人（96.5%）でした。</p> <p>自由意見には、「園全体の雰囲気良く明るいです」「先生方の教育もできていて、安心して子どもを預けることができます」「一人ひとりのペースに合わせた保育をしてくれます」「子どもの成長に合わせた教育をし、気持ちを第一に考えてくれているところが、とても良いと思います」「のびのび活動できて、子どもを常に肯定してくれます」「情報共有がきちんとされています」「先生方が皆親切で、丁寧に対応してくれます」「心配事や要望などに迅速に対応してくれます」「園舎や施設が清潔です」「自然豊かで四季を感じられ、一年中気持ちよく過ごすことができます」など、園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。</p> <p>項目別に見ますと、「問19. 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はありますか」で96.4%、「問3. 入園前の見学や説明など、園からの情報提供はありましたか」で96.1%、「問2. 年間の教育・保育や行事について、説明がありましたか」他1項目で93.7%の保護者が「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が見取れます。</p>

## 結果の詳細

## ■園の理念・方針について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問1. 園運営の基本的な考え方(理念・方針)をご存じですか	194	46	12	0	2	254
	76.4%	18.1%	4.7%	0.0%	0.8%	100.0%

## ■入園時の状況について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問2. 年間の教育・保育や行事について、説明がありましたか	238	13	0	1	2	254
	93.7%	5.1%	0.0%	0.4%	0.8%	100.0%
問3. 入園前の見学や説明など、園からの情報提供はありましたか	244	8	0	1	1	254
	96.1%	3.1%	0.0%	0.4%	0.4%	100.0%
問4. 入園前後に、子どもの様子や成育歴などを聞いてくれましたか	227	22	5	0	0	254
	89.4%	8.7%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%
問5. 園で収集した個人情報の取り扱いについて、説明はありましたか	201	47	2	0	4	254
	79.1%	18.5%	0.8%	0.0%	1.6%	100.0%

## ■利用者を尊重する姿勢について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問6. あなたや子どものプライバシー(見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていますか	225	24	3	1	1	254
	88.6%	9.4%	1.2%	0.4%	0.4%	100.0%
問7. 職員は、子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	236	18	0	0	0	254
	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

### ■日ごろの保育内容について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問8. 子どもの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思いますか	238 93.7%	13 5.1%	2 0.8%	0 0.0%	1 0.4%	254 100.0%
問9. 戸外遊びや行事などにより、子どもが自然や地域と関わる機会は十分確保されていますか	215 84.6%	35 13.8%	2 0.8%	0 0.0%	2 0.8%	254 100.0%
問10. 休息(保育園部門の昼寝を含む)は、子どもの状況に応じた対応がされていますか	215 84.6%	25 9.8%	1 0.4%	6 2.4%	7 2.8%	254 100.0%
問11. 基本的な生活習慣(衣服の着脱・排泄など)の自立に向けて、園は家庭と協力しながら子どもの成長に合わせて取り組んでいますか	228 89.8%	23 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.2%	254 100.0%
問12. 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていますか(幼稚園のみご利用の方は「非該当」とご回答いただくようお願いしている設問です)	94 37.0%	2 0.8%	1 0.4%	155 61.0%	2 0.8%	254 100.0%
問13. 提供される食事・おやつは、子どもの状況に配慮し、工夫されたものになっていますか(幼稚園のみご利用の方は「非該当」とご回答いただくようお願いしている設問です)	81 31.9%	13 5.1%	1 0.4%	157 61.8%	2 0.8%	254 100.0%

### ■園の快適さ・安全対策について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問14. 園内は清潔で整理、整頓され、子どもが心地よく過ごすことのできる空間になっていますか	235 92.5%	18 7.1%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	254 100.0%
問15. 在園中の発熱やけがなど、子どもの体調変化への対応(処置・連絡など)は、十分されていますか	223 87.8%	25 9.8%	4 1.6%	2 0.8%	0 0.0%	254 100.0%
問16. 安全対策が十分とられていると思いますか(事故防止、不審者対応、緊急時の対応など)	205 80.7%	44 17.3%	5 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	254 100.0%
問17. 感染症の発生状況や注意事項などの情報を伝えてくれていますか	133 52.4%	88 34.6%	31 12.2%	1 0.4%	1 0.4%	254 100.0%
問18. 園には、災害発生時などを想定した緊急時の連絡体制はありますか	186 73.2%	47 18.5%	4 1.6%	0 0.0%	17 6.7%	254 100.0%

### ■園と保護者との連携・交流について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問19. 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はありますか	244 96.4%	9 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	253 100.0%
問20. 送り迎えの際、子どもの様子に関する情報のやり取りは十分ですか	166 65.4%	69 27.2%	16 6.3%	3 1.2%	0 0.0%	254 100.0%
問21. 子どもに関する悩みや不安などについて、気軽に相談しやすいですか	207 81.5%	42 16.5%	5 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	254 100.0%
問22. 開所時間内であれば、急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれていますか	145 57.1%	17 6.7%	1 0.4%	72 28.3%	19 7.5%	254 100.0%

■ 不満・要望への対応

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	合計
問23. 園長や職員に対して日ごろ不満に 思ったことや要望は伝えやすいですか	166	58	18	5	7	254
	65.4%	22.8%	7.1%	2.0%	2.8%	100.0%
問24. 園は、保護者の要望や不満などに、 きちんと対応してくれていますか	200	40	7	5	2	254
	78.7%	15.7%	2.8%	2.0%	0.8%	100.0%
問25. 要望や不満があったときに、職員以外の 人(役所や第三者委員など)にも相談できるこ とを、園はわかりやすく伝えてくれていますか	142	81	23	3	5	254
	55.9%	31.9%	9.1%	1.2%	2.0%	100.0%

■ 総合的な満足度

	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	無回答	合計
園を総合的に評価すると、どの程度満足し ていますか	195	50	6	0	3	254
	76.8%	19.7%	2.4%	0.0%	1.2%	100.0%