

# 利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：出来野ルーテル保育園

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 定員              | 90 名      |
| アンケート送付数（対象家庭数） | 66 人      |
| 回収率             | 73%（48 人） |

## 【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

| 問 1   | この保育園のサービス内容について       | 知っている | まあ知っている | あまり知らない | 知らない | 無回答 |
|-------|------------------------|-------|---------|---------|------|-----|
| 問 1-1 | 保育方針・保育目標を知っていますか      | 9 人   | 26 人    | 10 人    | 2 人  | 1 人 |
|       |                        | 19%   | 54%     | 21%     | 4%   | 2%  |
| 問 1-2 | 保育の内容について知っていますか       | 15 人  | 28 人    | 4 人     | 0 人  | 1 人 |
|       |                        | 31%   | 58%     | 8%      | 0%   | 2%  |
| 問 1-3 | 年間指導計画、行事計画について知っていますか | 24 人  | 17 人    | 5 人     | 1 人  | 1 人 |
|       |                        | 50%   | 35%     | 10%     | 2%   | 2%  |
| 問 1-4 | 費用や園の決まり事について知っていますか   | 18 人  | 22 人    | 6 人     | 1 人  | 1 人 |
|       |                        | 38%   | 46%     | 13%     | 2%   | 2%  |

| 問 2   | 日常の保育について                | 十分   | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|-------|--------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 2-1 | 遊具や教材について                | 27 人 | 19 人 | 0 人   | 0 人 | 2 人 |
|       |                          | 56%  | 40%  | 0%    | 0%  | 4%  |
| 問 2-2 | 戸外遊びについて                 | 24 人 | 16 人 | 6 人   | 0 人 | 2 人 |
|       |                          | 50%  | 33%  | 13%   | 0%  | 4%  |
| 問 2-3 | 季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか | 27 人 | 18 人 | 2 人   | 0 人 | 1 人 |
|       |                          | 56%  | 38%  | 4%    | 0%  | 2%  |
| 問 2-4 | 健康作りへの取り組みについて           | 20 人 | 23 人 | 3 人   | 0 人 | 2 人 |
|       |                          | 42%  | 48%  | 6%    | 0%  | 4%  |
| 問 2-5 | 給食の献立内容について              | 30 人 | 16 人 | 1 人   | 0 人 | 1 人 |
|       |                          | 63%  | 33%  | 2%    | 0%  | 2%  |
| 問 2-6 | お子さんは給食を楽しんでいますか         | 30 人 | 15 人 | 1 人   | 0 人 | 2 人 |
|       |                          | 63%  | 31%  | 2%    | 0%  | 4%  |
| 問 2-7 | 基本的生活習慣の取り組みについて         | 27 人 | 18 人 | 1 人   | 0 人 | 2 人 |
|       |                          | 56%  | 38%  | 2%    | 0%  | 4%  |
| 問 2-8 | 保育中のケガ等に関する説明や対処について     | 19 人 | 20 人 | 6 人   | 2 人 | 1 人 |
|       |                          | 40%  | 42%  | 13%   | 4%  | 2%  |

| 問 3 保護者と園との連携・交流について |                                        | 十分   | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|----------------------|----------------------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 3-1                | 送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか | 18 人 | 21 人 | 7 人   | 1 人 | 1 人 |
|                      |                                        | 38%  | 44%  | 15%   | 2%  | 2%  |
| 問 3-2                | 園の様子や行事に関する情報提供について                    | 19 人 | 24 人 | 4 人   | 0 人 | 1 人 |
|                      |                                        | 40%  | 50%  | 8%    | 0%  | 2%  |
| 問 3-3                | 懇談会や個別面談等での意見交換について                    | 20 人 | 24 人 | 3 人   | 0 人 | 1 人 |
|                      |                                        | 42%  | 50%  | 6%    | 0%  | 2%  |
| 問 3-4                | 相談ごとへの対応について                           | 17 人 | 26 人 | 4 人   | 0 人 | 1 人 |
|                      |                                        | 35%  | 54%  | 8%    | 0%  | 2%  |

| 問 4 保育園の環境等について |                        | 十分   | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|-----------------|------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 4-1           | 保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）    | 28 人 | 18 人 | 1 人   | 0 人 | 1 人 |
|                 |                        | 58%  | 38%  | 2%    | 0%  | 2%  |
| 問 4-2           | 外部からの防犯対策について          | 18 人 | 18 人 | 7 人   | 4 人 | 1 人 |
|                 |                        | 38%  | 38%  | 15%   | 8%  | 2%  |
| 問 4-3           | 感染症の発生状況や注意事項の情報提供について | 21 人 | 15 人 | 7 人   | 4 人 | 1 人 |
|                 |                        | 44%  | 31%  | 15%   | 8%  | 2%  |
| 問 4-4           | 緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について  | 26 人 | 19 人 | 2 人   | 0 人 | 1 人 |
|                 |                        | 54%  | 40%  | 4%    | 0%  | 2%  |

| 問 5 職員の対応について |                                            | 満足   | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---------------|--------------------------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 5-1         | 職員はお子さんを大切にしてくれていますか                       | 27 人 | 18 人 | 2 人   | 0 人 | 1 人 |
|               |                                            | 56%  | 38%  | 4%    | 0%  | 2%  |
| 問 5-2         | 保護者に対する職員の対応や態度について                        | 21 人 | 22 人 | 4 人   | 0 人 | 1 人 |
|               |                                            | 44%  | 46%  | 8%    | 0%  | 2%  |
| 問 5-3         | 保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等） | 13 人 | 29 人 | 5 人   | 0 人 | 1 人 |
|               |                                            | 27%  | 60%  | 10%   | 0%  | 2%  |
| 問 5-4         | お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか                       | 32 人 | 15 人 | 0 人   | 0 人 | 1 人 |
|               |                                            | 67%  | 31%  | 0%    | 0%  | 2%  |

| 問 6 この園の総合満足度について            |  | 満足   | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|------------------------------|--|------|------|-------|-----|-----|
| この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか |  | 19 人 | 27 人 | 1 人   | 0 人 | 1 人 |
|                              |  | 40%  | 56%  | 2%    | 0%  | 2%  |