

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：クレアナーサリー向ヶ丘遊園

定員	60 名
アンケート送付数（対象家庭数）	52 人
回収率	96%（50 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	14 人	24 人	10 人	2 人	0 人
		28%	48%	20%	4%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	21 人	26 人	3 人	0 人	0 人
		42%	52%	6%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	19 人	27 人	3 人	0 人	1 人
		38%	54%	6%	0%	2%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	25 人	17 人	7 人	0 人	1 人
		50%	34%	14%	0%	2%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	20 人	23 人	7 人	0 人	0 人
		40%	46%	14%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	19 人	16 人	15 人	0 人	0 人
		38%	32%	30%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	25 人	20 人	5 人	0 人	0 人
		50%	40%	10%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	23 人	23 人	3 人	1 人	0 人
		46%	46%	6%	2%	0%
問 2-5	給食の献立内容について	34 人	16 人	0 人	0 人	0 人
		68%	32%	0%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	35 人	15 人	0 人	0 人	0 人
		70%	30%	0%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	30 人	18 人	1 人	1 人	0 人
		60%	36%	2%	2%	0%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	26 人	16 人	8 人	0 人	0 人
		52%	32%	16%	0%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	25 人	19 人	6 人	0 人	0 人
		50%	38%	12%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	29 人	15 人	6 人	0 人	0 人
		58%	30%	12%	0%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	33 人	14 人	2 人	1 人	0 人
		66%	28%	4%	2%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	25 人	23 人	2 人	0 人	0 人
		50%	46%	4%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	29 人	19 人	2 人	0 人	0 人
		58%	38%	4%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	23 人	26 人	1 人	0 人	0 人
		46%	52%	2%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	30 人	14 人	6 人	0 人	0 人
		60%	28%	12%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	33 人	15 人	2 人	0 人	0 人
		66%	30%	4%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	34 人	15 人	1 人	0 人	0 人
		68%	30%	2%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	33 人	14 人	3 人	0 人	0 人
		66%	28%	6%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	26 人	22 人	2 人	0 人	0 人
		52%	44%	4%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	42 人	8 人	0 人	0 人	0 人
		84%	16%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		30 人	20 人	0 人	0 人	0 人
		60%	40%	0%	0%	0%