

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：AIN能見台駅前保育園

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 定員              | 60名       |
| アンケート送付数（対象家庭数） | 54人       |
| 回収率             | 93% (50人) |

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

| 問1 この保育園のサービス内容について |                        | 知っている | まあ知っている | あまり知らない | 知らない | 無回答 |
|---------------------|------------------------|-------|---------|---------|------|-----|
| 問1-1                | 保育方針・保育目標を知っていますか      | 16人   | 23人     | 11人     | 0人   | 0人  |
|                     |                        | 32%   | 46%     | 22%     | 0%   | 0%  |
| 問1-2                | 保育の内容について知っていますか       | 16人   | 30人     | 4人      | 0人   | 0人  |
|                     |                        | 32%   | 60%     | 8%      | 0%   | 0%  |
| 問1-3                | 年間指導計画、行事計画について知っていますか | 20人   | 26人     | 3人      | 1人   | 0人  |
|                     |                        | 40%   | 52%     | 6%      | 2%   | 0%  |
| 問1-4                | 費用や園の決まり事について知っていますか   | 17人   | 28人     | 5人      | 0人   | 0人  |
|                     |                        | 34%   | 56%     | 10%     | 0%   | 0%  |

| 問2 日常の保育について |                          | 十分  | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|--------------|--------------------------|-----|------|-------|-----|-----|
| 問2-1         | 遊具や教材について                | 17人 | 27人  | 4人    | 2人  | 0人  |
|              |                          | 34% | 54%  | 8%    | 4%  | 0%  |
| 問2-2         | 戸外遊びについて                 | 21人 | 16人  | 6人    | 7人  | 0人  |
|              |                          | 42% | 32%  | 12%   | 14% | 0%  |
| 問2-3         | 季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか | 25人 | 21人  | 3人    | 1人  | 0人  |
|              |                          | 50% | 42%  | 6%    | 2人  | 0%  |
| 問2-4         | 健康作りへの取り組みについて           | 19人 | 23人  | 7人    | 1人  | 0人  |
|              |                          | 38% | 46%  | 14%   | 2%  | 0%  |
| 問2-5         | 給食の献立内容について              | 31人 | 19人  | 0人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 62% | 38%  | 0%    | 0%  | 0%  |
| 問2-6         | お子さんは給食を楽しんでいますか         | 33人 | 17人  | 0人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 66% | 34%  | 0%    | 0%  | 0%  |
| 問2-7         | 基本的生活習慣の取り組みについて         | 21人 | 26人  | 3人    | 0人  | 0人  |
|              |                          | 42% | 52%  | 6%    | 0%  | 0%  |
| 問2-8         | 保育中のケガ等に関する説明や対処について     | 21人 | 20人  | 7人    | 2人  | 0人  |
|              |                          | 42% | 40%  | 14%   | 4%  | 0%  |

| 問3 保護者と園との連携・交流について |  | 十分  | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|---------------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| 問3-1                | 送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか | 12人 | 23人  | 11人   | 4人  | 0人  |
|                     |  | 24% | 46%  | 22%   | 8%  | 0%  |
| 問3-2                | 園の様子や行事に関する情報提供について                    | 16人 | 23人  | 8人    | 3人  | 0人  |
|                     |  | 32% | 46%  | 16%   | 6%  | 0%  |
| 問3-3                | 懇談会や個別面談等での意見交換について                    | 21人 | 21人  | 7人    | 1人  | 0人  |
|                     |  | 42% | 42%  | 14%   | 2%  | 0%  |
| 問3-4                | 相談ごとの対応について                            | 19人 | 23人  | 7人    | 1人  | 0人  |
|                     |  | 38% | 46%  | 14%   | 2%  | 0%  |

| 問4 保育園の環境等について |                        | 十分  | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|----------------|------------------------|-----|------|-------|-----|-----|
| 問4-1           | 保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）    | 19人 | 27人  | 4人    | 0人  | 0人  |
|                |                        | 38% | 54%  | 8%    | 0%  | 0%  |
| 問4-2           | 外部からの防犯対策について          | 8人  | 32人  | 7人    | 2人  | 0人  |
|                |                        | 16% | 64%  | 14%   | 4%  | 2%  |
| 問4-3           | 感染症の発生状況や注意事項の情報提供について | 17人 | 29人  | 3人    | 0人  | 1人  |
|                |                        | 34% | 58%  | 6%    | 0%  | 2%  |
| 問4-4           | 緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について  | 20人 | 28人  | 1人    | 0人  | 1人  |
|                |                        | 40% | 56%  | 2%    | 0%  | 2%  |

| 問5 職員の対応について |  | 満足  | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|--------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| 問5-1         | 職員はお子さんを大切にしてくれていますか                       | 24人 | 22人  | 4人    | 0人  | 0人  |
|              |  | 48% | 44%  | 8%    | 0%  | 0%  |
| 問5-2         | 保護者に対する職員の対応や態度について                        | 21人 | 25人  | 4人    | 0人  | 0人  |
|              |  | 42% | 50%  | 8%    | 0%  | 0%  |
| 問5-3         | 保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等） | 15人 | 20人  | 11人   | 4人  | 0人  |
|              |  | 30% | 40%  | 22%   | 8%  | 0%  |
| 問5-4         | お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか                       | 31人 | 17人  | 2人    | 0人  | 0人  |
|              |  | 62% | 34   | 4%    | 0%  | 0%  |

| 問6 この園の総合満足度について             |  | 満足  | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|------------------------------|--|-----|------|-------|-----|-----|
| この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか |  | 18人 | 26人  | 5人    | 1人  | 0人  |
|                              |  | 36% | 52%  | 10%   | 2%  | 0%  |