

# 利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：總持寺本町通保育園

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 定員              | 120 名     |
| アンケート送付数（対象家庭数） | 113 人     |
| 回収率             | 62%（70 人） |

## 【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

| 問 1   | この保育園のサービス内容について       | 知っている | まあ知っている | あまり知らない | 知らない | 無回答 |
|-------|------------------------|-------|---------|---------|------|-----|
| 問 1-1 | 保育方針・保育目標を知っていますか      | 24 人  | 32 人    | 11 人    | 3 人  | 0 人 |
|       |                        | 34%   | 46%     | 16%     | 4%   | 0%  |
| 問 1-2 | 保育の内容について知っていますか       | 29 人  | 36 人    | 4 人     | 1 人  | 0 人 |
|       |                        | 41%   | 51%     | 6%      | 1%   | 0%  |
| 問 1-3 | 年間指導計画、行事計画について知っていますか | 35 人  | 24 人    | 9 人     | 2 人  | 0 人 |
|       |                        | 50%   | 34%     | 13%     | 3%   | 0%  |
| 問 1-4 | 費用や園の決まり事について知っていますか   | 36 人  | 29 人    | 4 人     | 1 人  | 0 人 |
|       |                        | 51%   | 41%     | 6%      | 1%   | 0%  |

| 問 2   | 日常の保育について                | 十分   | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|-------|--------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 2-1 | 遊具や教材について                | 38 人 | 30 人 | 1 人   | 0 人 | 1 人 |
|       |                          | 54%  | 43%  | 1%    | 0%  | 1%  |
| 問 2-2 | 戸外遊びについて                 | 34 人 | 29 人 | 6 人   | 1 人 | 0 人 |
|       |                          | 49%  | 41%  | 9%    | 1%  | 0%  |
| 問 2-3 | 季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか | 37 人 | 26 人 | 6 人   | 1 人 | 0 人 |
|       |                          | 53%  | 37%  | 9%    | 1%  | 0%  |
| 問 2-4 | 健康作りへの取り組みについて           | 36 人 | 31 人 | 3 人   | 0 人 | 0 人 |
|       |                          | 51%  | 44%  | 4%    | 0%  | 0%  |
| 問 2-5 | 給食の献立内容について              | 59 人 | 11 人 | 0 人   | 0 人 | 0 人 |
|       |                          | 84%  | 16%  | 0%    | 0%  | 0%  |
| 問 2-6 | お子さんは給食を楽しんでいますか         | 50 人 | 17 人 | 3 人   | 0 人 | 0 人 |
|       |                          | 71%  | 24%  | 4%    | 0%  | 0%  |
| 問 2-7 | 基本的生活習慣の取り組みについて         | 48 人 | 22 人 | 0 人   | 0 人 | 0 人 |
|       |                          | 69%  | 31%  | 0%    | 0%  | 0%  |
| 問 2-8 | 保育中のケガ等に関する説明や対処について     | 47 人 | 19 人 | 2 人   | 2 人 | 0 人 |
|       |                          | 67%  | 27%  | 3%    | 3%  | 0%  |

| 問 3 保護者と園との連携・交流について |                                        | 十分   | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|----------------------|----------------------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 3-1                | 送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか | 42 人 | 21 人 | 6 人   | 1 人 | 0 人 |
|                      |                                        | 60%  | 30%  | 9%    | 1%  | 0%  |
| 問 3-2                | 園の様子や行事に関する情報提供について                    | 44 人 | 22 人 | 4 人   | 0 人 | 0 人 |
|                      |                                        | 63%  | 31%  | 6%    | 0%  | 0%  |
| 問 3-3                | 懇談会や個別面談等での意見交換について                    | 49 人 | 19 人 | 2 人   | 0 人 | 0 人 |
|                      |                                        | 70%  | 27%  | 3%    | 0%  | 0%  |
| 問 3-4                | 相談ごとへの対応について                           | 51 人 | 16 人 | 3 人   | 0 人 | 0 人 |
|                      |                                        | 73%  | 23%  | 4%    | 0%  | 0%  |

| 問 4 保育園の環境等について |                        | 十分   | 概ね十分 | やや不十分 | 不十分 | 無回答 |
|-----------------|------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 4-1           | 保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）    | 58 人 | 11 人 | 0 人   | 0 人 | 1 人 |
|                 |                        | 83%  | 16%  | 0%    | 0%  | 1%  |
| 問 4-2           | 外部からの防犯対策について          | 34 人 | 25 人 | 8 人   | 1 人 | 2 人 |
|                 |                        | 49%  | 36%  | 11%   | 1%  | 3%  |
| 問 4-3           | 感染症の発生状況や注意事項の情報提供について | 48 人 | 17 人 | 2 人   | 1 人 | 2 人 |
|                 |                        | 69%  | 24%  | 3%    | 1%  | 3%  |
| 問 4-4           | 緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について  | 48 人 | 18 人 | 2 人   | 0 人 | 2 人 |
|                 |                        | 69%  | 26%  | 3%    | 0%  | 3%  |

| 問 5 職員の対応について |                                            | 満足   | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---------------|--------------------------------------------|------|------|-------|-----|-----|
| 問 5-1         | 職員はお子さんを大切にしてくれていますか                       | 49 人 | 19 人 | 1 人   | 0 人 | 1 人 |
|               |                                            | 70%  | 27%  | 1%    | 0%  | 1%  |
| 問 5-2         | 保護者に対する職員の対応や態度について                        | 43 人 | 19 人 | 7 人   | 0 人 | 1 人 |
|               |                                            | 61%  | 27%  | 10%   | 0%  | 1%  |
| 問 5-3         | 保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等） | 34 人 | 26 人 | 8 人   | 1 人 | 1 人 |
|               |                                            | 49%  | 37%  | 11%   | 1%  | 1%  |
| 問 5-4         | お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか                       | 51 人 | 18 人 | 0 人   | 0 人 | 1 人 |
|               |                                            | 73%  | 26%  | 0%    | 0%  | 1%  |

| 問 6 この園の総合満足度について            |  | 満足   | 概ね満足 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|------------------------------|--|------|------|-------|-----|-----|
| この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか |  | 41 人 | 27 人 | 1 人   | 0 人 | 1 人 |
|                              |  | 59%  | 39%  | 1%    | 0%  | 1%  |