

利用者アンケート調査結果

特別養護老人ホーム 多摩川の里

アンケート送付数（対象者数）	74 人
回収率	62%（49 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 あなたは、施設の基本理念や基本方針をご存知ですか	よく知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	まったく知らない	無回答
	11 人	28 人	7 人	4 人	1 人	0 人
	22%	55%	14%	8%	2%	0%

付問 あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか	共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	無回答
	29 人	11 人	0 人	0 人	3 人	8 人
	57%	22%	0%	0%	6%	16%

問2 入所した時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
施設に関する情報の得やすさについては	27 人 53%	18 人 35%	4 人 8%	1 人 2%	1 人 2%
具体的なサービスの内容や費用に関する説明については	30 人 59%	17 人 33%	2 人 4%	1 人 2%	1 人 2%

問3 ご本人へのサービス提供に関する計画（個別ケア計画）についてうかがいます。	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
個別ケア計画の説明については	30 人 59%	15 人 29%	6 人 12%	0 人 0%	0 人 0%
個別ケア計画へのご本人やご家族の意向・要望の反映については	29 人 57%	14 人 27%	7 人 14%	0 人 0%	1 人 2%

問4 日常のサービス内容についてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
食事については	29人	13人	3人	1人	5人
	57%	25%	6%	2%	10%
入浴については	30人	14人	2人	0人	5人
	59%	27%	4%	0%	10%
トイレやおむつの介助の対応には	28人	15人	3人	1人	4人
	55%	29%	6%	2%	8%
自由時間の活動については	25人	14人	7人	0人	5人
	49%	27%	14%	0%	10%
預かり金の管理方法や出納状況の説明については	31人	11人	3人	1人	5人
	61%	22%	6%	2%	10%
リハビリや機能回復のための取組みについては	25人	13人	5人	2人	6人
	49%	25%	10%	4%	12%
じょくそう予防や寝たきり防止のための取組みについては	25人	14人	4人	1人	7人
	49%	27%	8%	2%	14%
ご本人の体調への日常的な配慮については	30人	14人	3人	0人	4人
	59%	27%	6%	0%	8%
ご本人が病気や怪我などの時の対応については	32人	14人	1人	0人	4人
	63%	27%	2%	0%	8%

問5 施設空間の快適さについてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
施設の快適さについては	27人	17人	2人	1人	4人
	53%	33%	4%	2%	8%
施設の構造や設備の安全性については	26人	19人	2人	0人	4人
	51%	37%	4%	0%	8%

問6 施設と家族との連携・交流についてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
ご本人の様子に関する説明や情報提供については	28人	15人	4人	0人	4人
	55%	29%	8%	0%	8%
施設行事などの開催日や時間帯への配慮については	29人	13人	5人	0人	4人
	57%	25%	10%	0%	8%

問7 職員の対応についてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不 満	不満	無回答
ご本人のプライバシーへの配慮については	33人	15人	3人	0人	0人
	65%	29%	6%	0%	0%
一人ひとりの利用者の尊重については	32人	15人	4人	0人	0人
	63%	29%	8%	0%	0%
職員の対応については	36人	12人	3人	0人	0人
	71%	24%	6%	0%	0%
職員のサービス提供方法の統一性については	28人	18人	5人	0人	0人
	55%	35%	10%	0%	0%
不満や要望を聞く体制と対応については	29人	16人	4人	1人	1人
	57%	31%	8%	2%	2%

問8 施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不 満	不満	無回答
総合満足度は	31人	18人	2人	0人	0人
	61%	35%	4%	0%	0%