利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：横浜みなとみらい保育園

定員	120 名
アンケート送付数（対象家庭数）	110 人
回収率	69%（76 人）

【利用者調査項目】　　※上段人数、下段%で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まぁ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1 -1	保育方針・保育目標を知っていますか	43 人	27 人	4 人	0 人	2 人
		57%	36%	5%	0%	3%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	43 人	27 人	4 人	0 人	2 人
		57%	36%	5%	0%	3%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っています か	51 人	20 人	3 人	0 人	2 人
		67%	26%	4%	0%	3%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	52 人	18 人	4 人	0 人	2 人
		68%	24%	5%	0%	3%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	45 人	25 人	3 人	1 人	2 人
		59%	33%	4%	1%	3%
問 2-2	戸外遊びについて	36 人	31 人	5 人	2 人	2 人
		47%	41%	7%	3%	3%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	45 人	21 人	8 人	0 人	2 人
		59%	28%	11%	0%	3%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	49 人	21 人	4 人	0 人	2 人
		64%	28%	5%	0%	3%
問 2-5	給食の献立内容について	59 人	13 人	1 人	0 人	3 人
		78%	17%	1%	0%	4%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	55 人	18 人	0 人	0 人	3 人
		72%	24%	0%	0%	4%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	52 人	22 人	0 人	0 人	2 人
		68%	29%	0%	0%	3%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	54 人	18 人	0 人	1 人	3 人
		71%	24%	0%	1%	4%

問 3	保護者と園との連携・交流について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により１日のお子さんの様子がわかりますか	37 人	30 人	7 人	0 人	2 人
		49%	39%	9%	0%	3%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	43 人	25 人	6 人	0 人	2 人
		57%	33%	8%	0%	3%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	46 人	21 人	6 人	1 人	2 人
		61%	28%	8%	1%	3%
問 3-4	相談ごとへの対応について	44 人	27 人	3 人	0 人	2 人
		58%	36%	4%	0%	3%

問 4	保育園の環境等について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	55 人	18 人	1 人	1 人	1 人
		72%	24%	1%	1%	1%
問 4-2	外部からの防犯対策について	47 人	25 人	3 人	0 人	1 人
		62%	33%	4%	0%	1%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	56 人	19 人	0 人	0 人	1 人
		74%	25%	0%	0%	1%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	51 人	21 人	3 人	0 人	1 人
		67%	28%	4%	0%	1%

問 5	職員の対応について	満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	53 人	21 人	1 人	0 人	1 人
		70%	28%	1%	0%	1%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	49 人	22 人	4 人	0 人	1 人
		64%	29%	5%	0%	1%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	34 人	34 人	7 人	0 人	1 人
		45%	45%	9%	0%	1%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	49 人	24 人	2 人	0 人	1 人
		64%	32%	3%	0%	1%

問 6	この園の総合満足度について	満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		52 人	21 人	2 人	0 人	1 人
		68%	28%	3%	0%	1%