

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：心花保育園

定員	80 名
アンケート送付数（対象家庭数）	70 人
回収率	77%（54 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	20 人	22 人	10 人	1 人	1 人
		37%	41%	19%	2%	2%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	27 人	22 人	4 人	0 人	1 人
		50%	41%	7%	0%	2%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	36 人	16 人	1 人	0 人	1 人
		67%	30%	2%	0%	2%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	30 人	22 人	1 人	0 人	1 人
		56%	41%	2%	0%	2%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	29 人	19 人	5 人	0 人	1 人
		54%	35%	9%	0%	2%
問 2-2	戸外遊びについて	20 人	16 人	13 人	1 人	1 人
		39%	31%	25%	2%	2%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	24 人	22 人	4 人	3 人	1 人
		44%	41%	7%	6%	2%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	24 人	24 人	4 人	1 人	1 人
		44%	44%	7%	2%	2%
問 2-5	給食の献立内容について	39 人	12 人	2 人	0 人	1 人
		72%	22%	4%	0%	2%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	40 人	11 人	2 人	0 人	1 人
		74%	20%	4%	0%	2%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	36 人	16 人	1 人	0 人	1 人
		67%	30%	2%	0%	2%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	36 人	14 人	3 人	0 人	1 人
		67%	26%	6%	0%	2%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	24 人	16 人	10 人	3 人	1 人
		44%	30%	19%	6%	2%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	27 人	20 人	5 人	1 人	1 人
		50%	37%	9%	2%	2%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	29 人	21 人	2 人	1 人	1 人
		54%	39%	4%	2%	2%
問 3-4	相談ごとへの対応について	30 人	20 人	3 人	0 人	1 人
		56%	37%	6%	0%	2%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	39 人	13 人	2 人	0 人	0 人
		72%	24%	4%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	28 人	18 人	8 人	0 人	0 人
		52%	33%	15%	0%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	33 人	17 人	3 人	1 人	0 人
		61%	31%	6%	2%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	34 人	19 人	1 人	0 人	0 人
		63%	35%	2%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	40 人	14 人	0 人	0 人	0 人
		74%	26%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	39 人	13 人	2 人	0 人	0 人
		72%	24%	4%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	27 人	22 人	5 人	0 人	0 人
		50%	41%	9%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	44 人	10 人	0 人	0 人	0 人
		81%	19%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		34 人	20 人	0 人	0 人	0 人
		63%	37%	0%	0%	0%